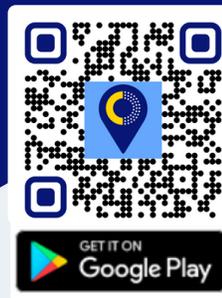


aplicativo

BEACON CONNECT

family



Baixe o aplicativo:
procure **BC Family** na loja de aplicativos

ANTES DE FAZER LOGIN

O aplicativo Beacon Connect Family permite que pais e mães fiquem tranquilos ao oferecer **atualizações em tempo real** sobre a localização do ônibus escolar do estudante, notificações de embarque/chegada e alertas de atrasos ou emergências.

- ✓ O **número de telefone** que você usar ao fazer login precisa ser idêntico ao número de contato cadastrado na escola.
- ✓ **Número da rota do ônibus:** você precisa saber o número da rota do ônibus dos estudantes. Se não souber o número da rota, ligue para o distrito escolar.

FAZER LOGIN NO APLICATIVO

Faça login protegido no Beacon Connect Family com o número de telefone e um código de autenticação de dois fatores para garantir que apenas pessoas autorizadas possam acompanhar o ônibus escolar. *Clique no botão "Need Help" (Preciso de ajuda) para alterar o idioma.*

1

BEACON
CONNECT

Sign In

Sign in with Face ID

By using this app, you agree to [Beacon's Family Agreement](#) and [Privacy Policy](#)

Need Help ?

2 **Sign In (Entrar)**

Phone Number (Nº telefone)

US +1 (999) 999-9999

Use o telefone cadastrado no distrito escolar

3

Verification Code
(Código de verificação)

Please enter the 6-digit verification code we sent to your phone number ending in ***1234

Wrong number?
(Número errado?)

5 3 1 7 8 4

Opcional: selecione "Need Help" (Preciso de ajuda) para alterar o idioma

aplicativo

BEACON CONNECT

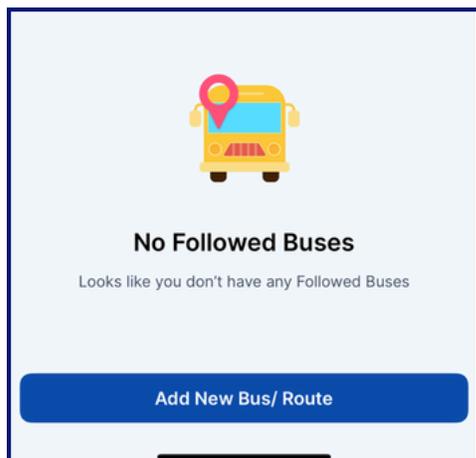
family



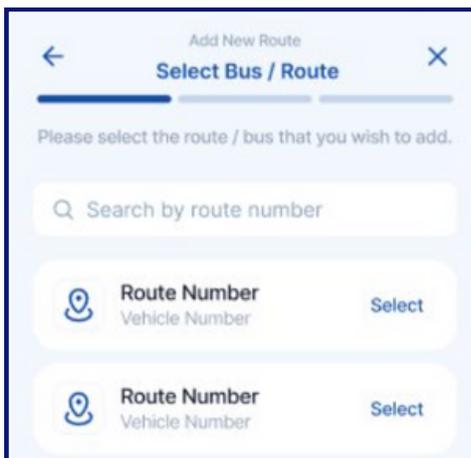
Leia ou clique para abrir um tutorial em vídeo

CONFIGURAÇÃO DO APLICATIVO

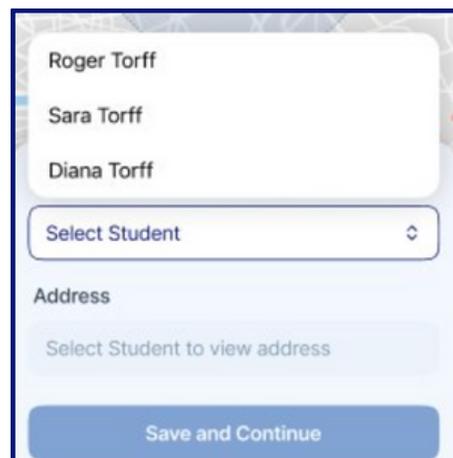
- 1 Clique em "Add New Bus/Route" (Adicionar novo ônibus/rota)



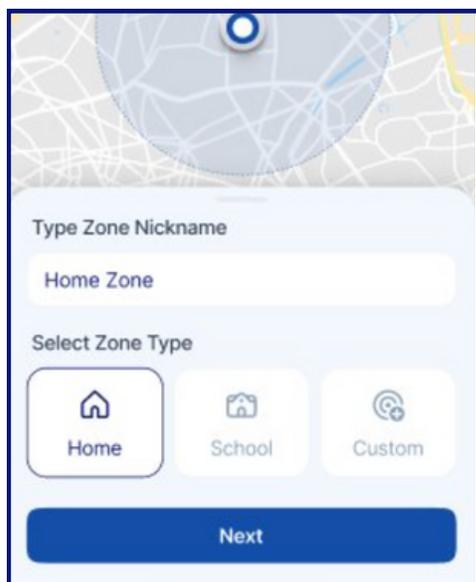
- 2 Selecione a rota que deseja acompanhar



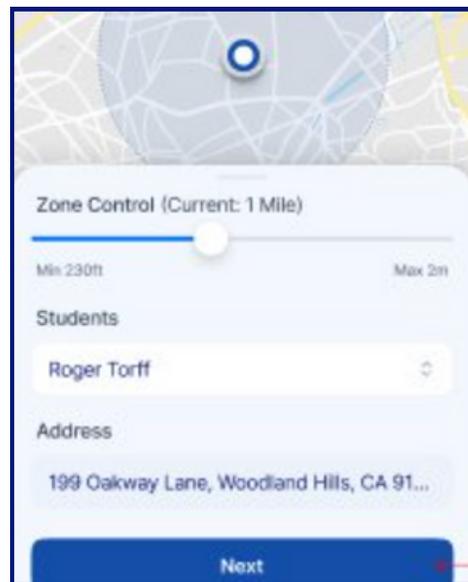
- 3 Selecione o estudante



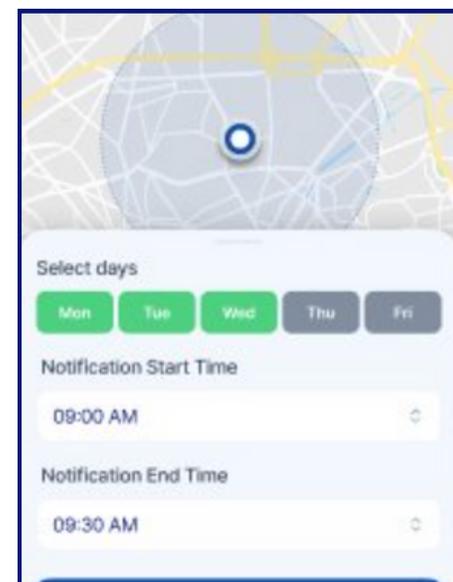
- 4 Selecione um tipo de zona



- 5 Ajuste o tamanho da zona

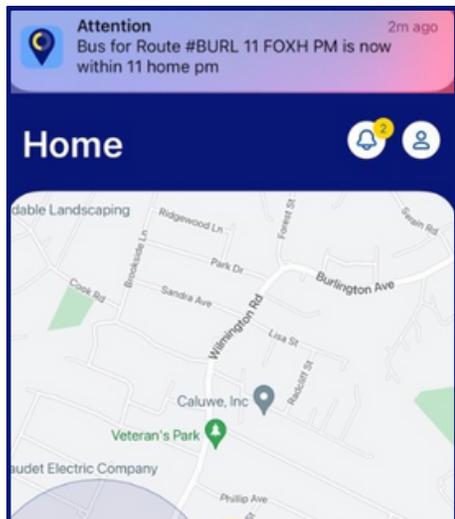


- 6 Selecione os dias/horas sobre os quais quer receber notificações

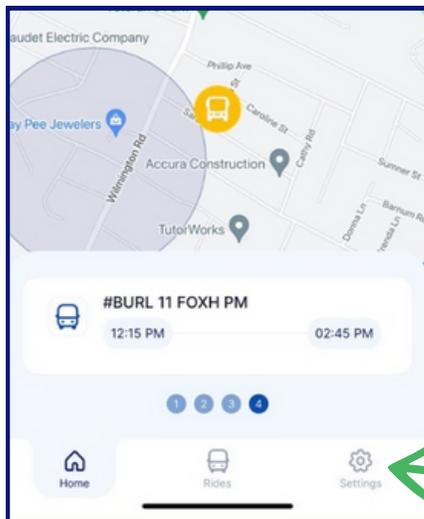




7 Receba uma notificação sempre que o ônibus entrar na zona



8 Acompanhe o ônibus em tempo real



Use o botão Definições (Settings) para:

- Adicionar novos estudantes
- Criar novas rotas
- Editar rotas existentes



Zonas personalizadas

Opcional: zonas personalizadas

Quando devo usar as zonas personalizadas?



Se o estudante pega outro ônibus, por ex., para ir à casa dos avós.

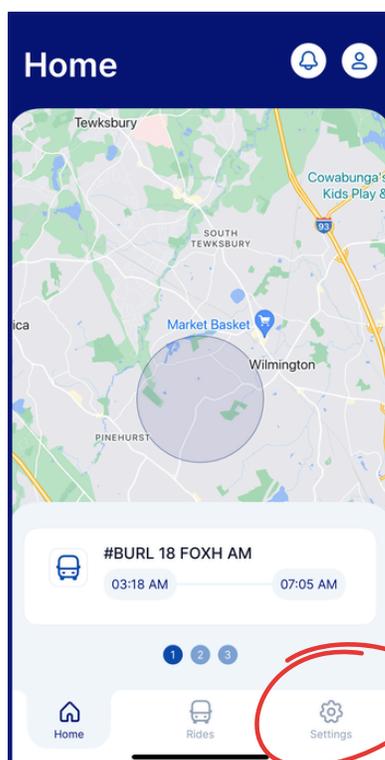


Para avisar quando o ônibus estiver chegando (por ex., uma loja de conveniência).

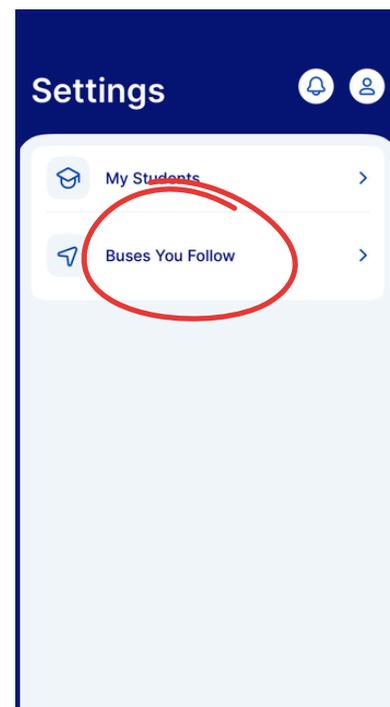


Adicionar a geolocalização, se o ponto ficar longe da casa.

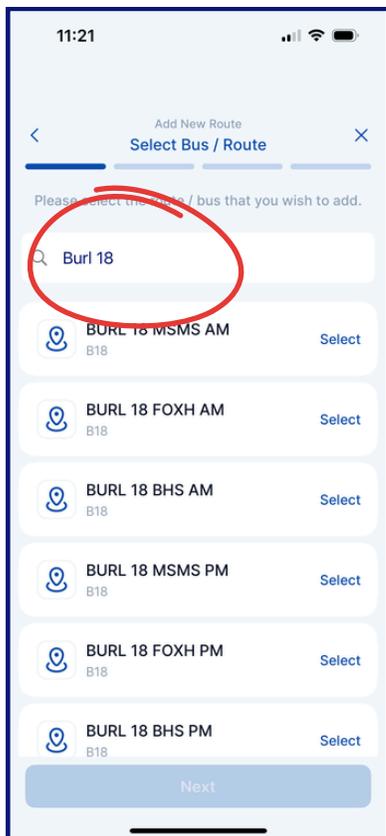
1 Selecione **"Settings"** (Definições).



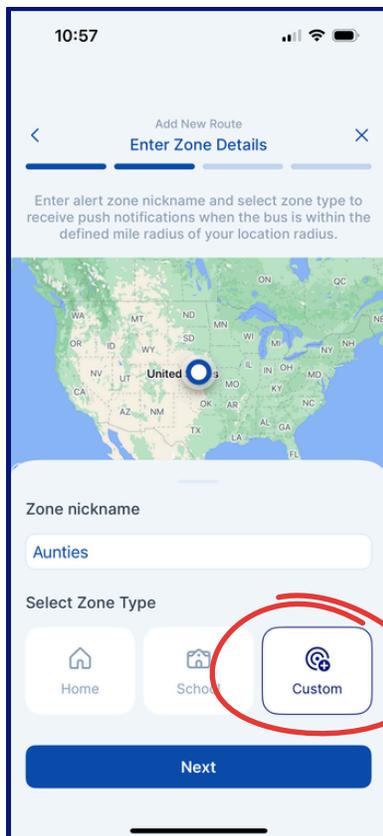
2 Selecione **"Buses You Follow"** (Ônibus acompanhados). *Nota: você precisa saber o número da rota.



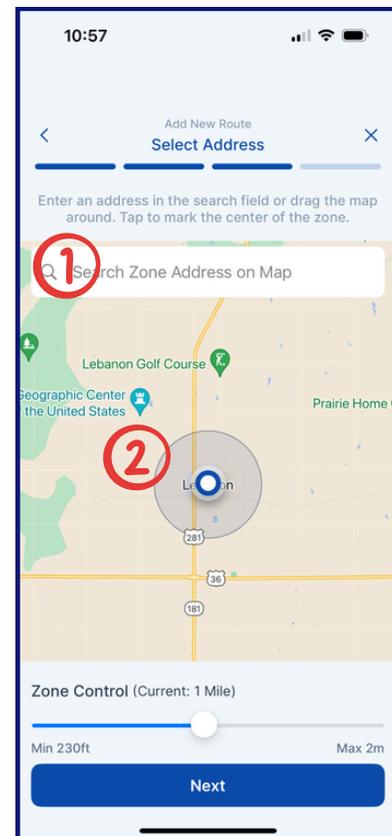
3 Insira a **“Route” (Rota)** na barra de pesquisa



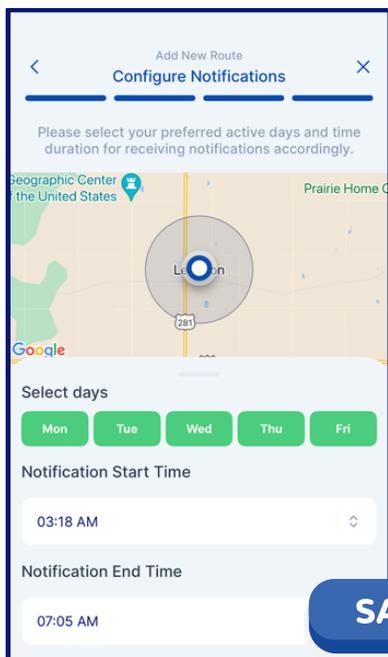
4 Selecione **“Custom” (Personalizada)** e defina um **“Nickname” (Apelido)**



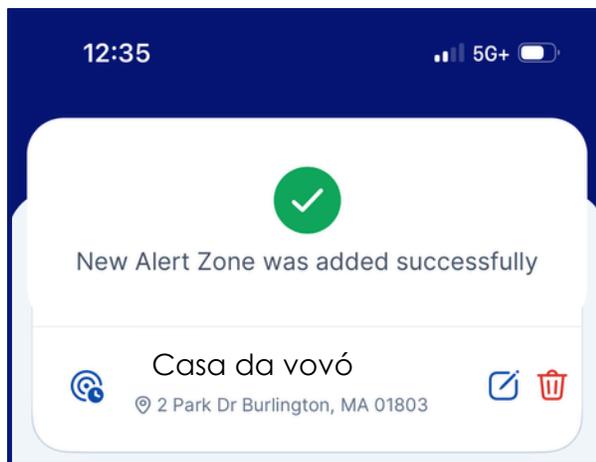
5 Insira o **“Address” (Endereço)** e defina o **“raio” (radius)**



6 Selecione **“days” (dias)** e **“times” (horas)** sobre os quais quer receber notificações



7 Você concluiu a definição da zona personalizada!





DÚVIDAS?

Posso incluir familiares para receberem notificação com a localização dos meus estudantes?

- Sim. Primeiro, você precisa entrar em contato com o distrito para adicionar as pessoas a uma lista de familiares aprovados.

Posso adicionar outro ponto em alguns dias da semana?

- Sim. Primeiro, você precisa entrar em contato com o distrito para adicionar a pessoa do ponto a uma lista de familiares aprovados.

O que devo fazer se não receber notificações após concluir a configuração?

- Verifique se as notificações estão ativadas no dispositivo.
- Envie um e-mail para beaconconnect@gobeacon.com.
- Ao entrar em contato, inclua o número de telefone associado à sua conta e ao distrito escolar.

O aplicativo diz que o número de telefone que inseri não é válido. Como posso verificar o número cadastrado?

- Envie um e-mail para a equipe de suporte (beaconconnect@gobeacon.com).
- Se o número de telefone cadastrado não corresponder, você precisa entrar em contato diretamente com a escola. Nota: a equipe do help desk não pode alterar o número de telefone. Todas as atualizações devem ser aprovadas e processadas pela escola.

Por que a localização ao vivo do ônibus aparece com atraso no aplicativo?

- Há um **atraso de 16 segundos** entre a localização real do ônibus e a atualização ao vivo exibida no aplicativo. Isso é normal e faz parte do processo de acompanhamento do sistema.

Como faço para comunicar um problema no aplicativo?

- Envie um e-mail para BeaconConnect@GoBeacon.com