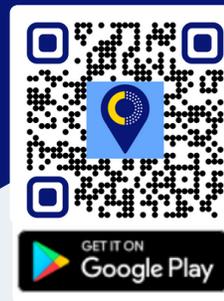


BEACON CONNECT familia APLICACIÓN



Descargar la aplicación:
Busca BC Family en tu tienda de aplicaciones

ANTES DE INICIAR SESIÓN

La aplicación familiar Beacon Connect ofrece tranquilidad a los padres al proporcionar actualizaciones en tiempo real sobre la ubicación del autobús escolar de su hijo, notificaciones de embarque/llegada y alertas de retrasos o emergencias.



Asegúrese de que el número de teléfono con el que inicia sesión sea el mismo que el número de contacto que figura en la escuela.



Número de ruta del autobús: deberá saber el número de ruta del autobús de su estudiante. Si no está seguro o no conoce el número de ruta, llame a su distrito escolar.

INICIAR SESIÓN EN LA APLICACIÓN

Inicie sesión de forma segura en Beacon Connect Family con su número de teléfono y un código de autenticación de dos factores para garantizar que solo el personal autorizado pueda rastrear el autobús del estudiante. Haga clic en el botón ¿Necesita ayuda? para cambiar el idioma.

1 **BEACON CONNECT**
Sign In
Sign in with Face ID
By using this app, you agree to [Beacon's Family Agreement](#) and [Privacy Policy](#)
Need Help ?

2 **Iniciar sesión**
Número de teléfono
Utilice el número de teléfono proporcionado al distrito.

3 **Verification Code**
Please enter the 6-digit verification code we sent to your phone number ending in ***1234
Wrong number?
5 3 1 7 8 4

Hi!
嗨
Hola!

Opcional: Seleccione ¿Necesita ayuda? para cambiar de idioma



BEACON CONNECT

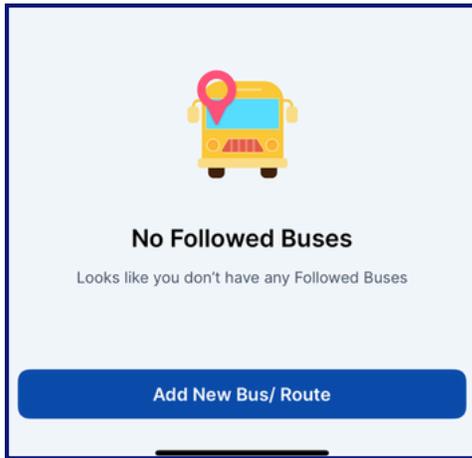
familia APLICACIÓN



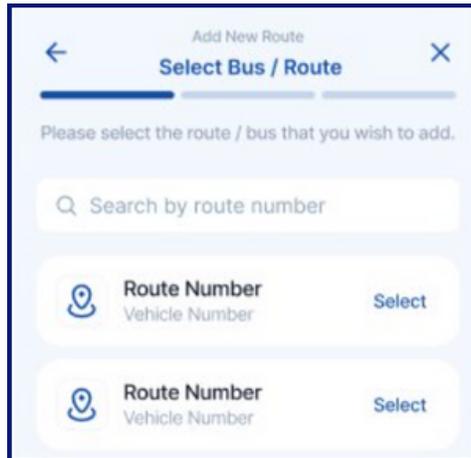
[Escanee o haga clic para ver el video tutorial](#)

CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN

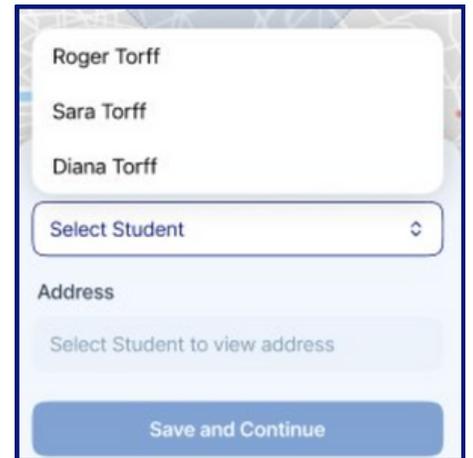
1 Haga clic en "Agregar nuevo autobús/ruta".



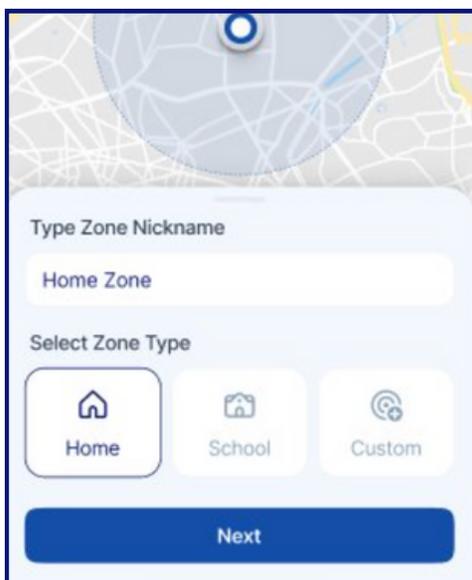
2 Selecciona la ruta que deseas seguir.



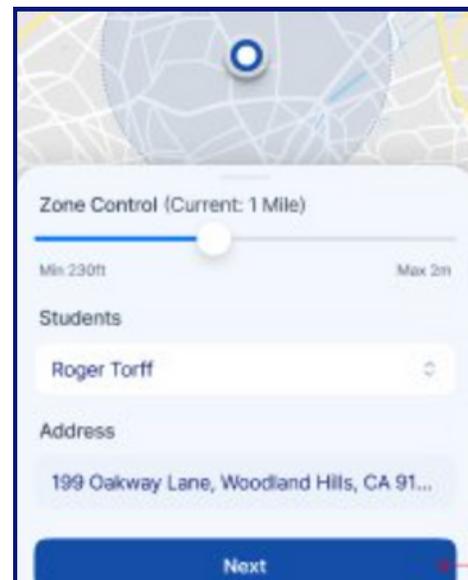
3 Seleccione a su estudiante.



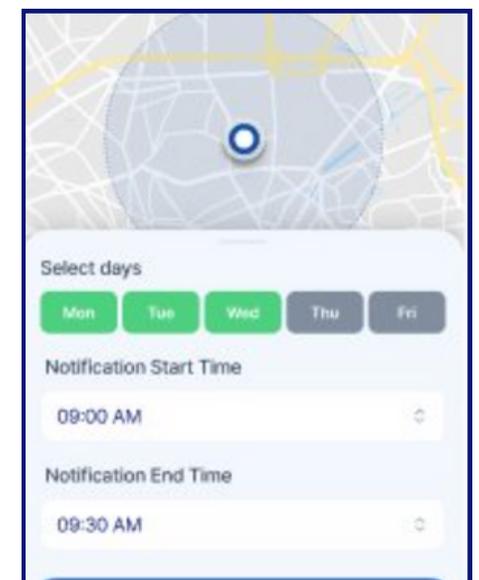
4 Seleccione un tipo de zona.



5 Ajuste el tamaño de su zona.

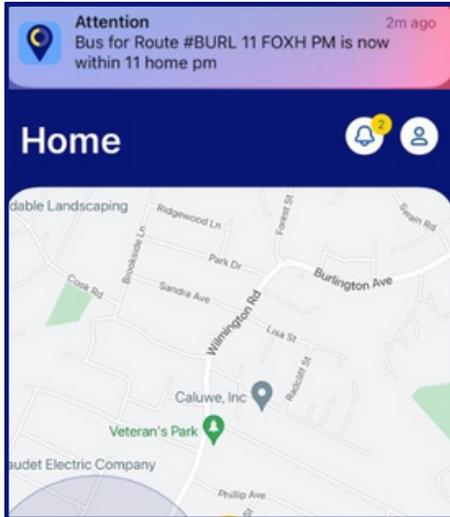


6 Seleccione los días y la hora que desee
Me gustaría recibir notificaciones.

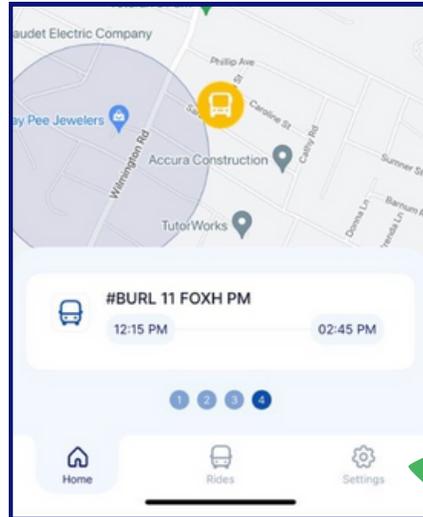




- 7** Recibe una notificación cada vez que el autobús ingrese a una zona.



- 8** Seguimiento del autobús en tiempo real.



Utilice el botón Configuración para:
Agregar nuevos estudiantes

- Crear nuevas rutas
- Editar rutas existentes.

Zonas Personalizadas

Opcional: Zonas personalizadas

¿Cuándo debo utilizar zonas personalizadas?



Si el estudiante toma un autobús diferente por ejemplo la casa de la abuela.

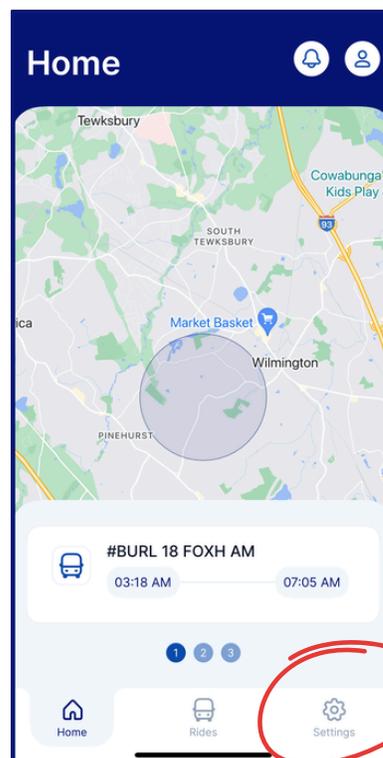


Avisa cuando el autobús esté cerca (normalmente una tienda de conveniencia).

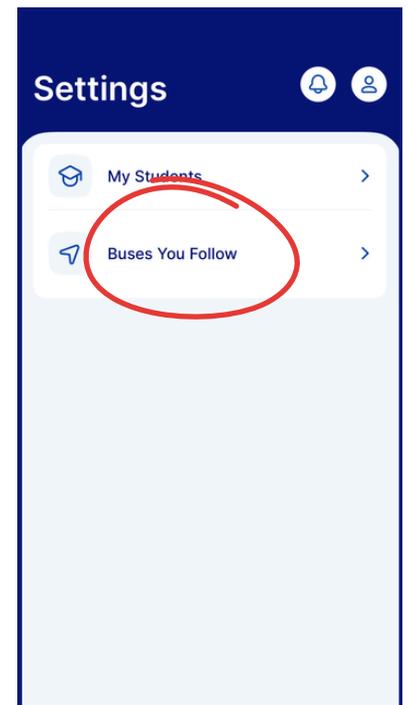


Añade geolocalización si la parada está lejos de su casa.

- 1** Seleccione "Configuración".

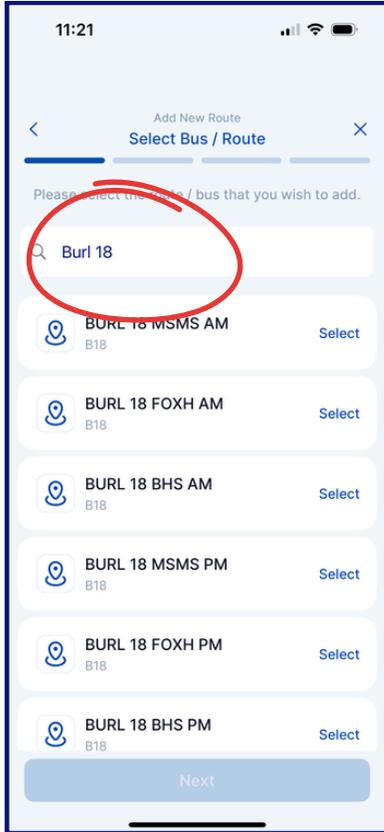


- 2** Seleccione los "Autobuses que sigue".
*Nota: necesitará saber el número de ruta.

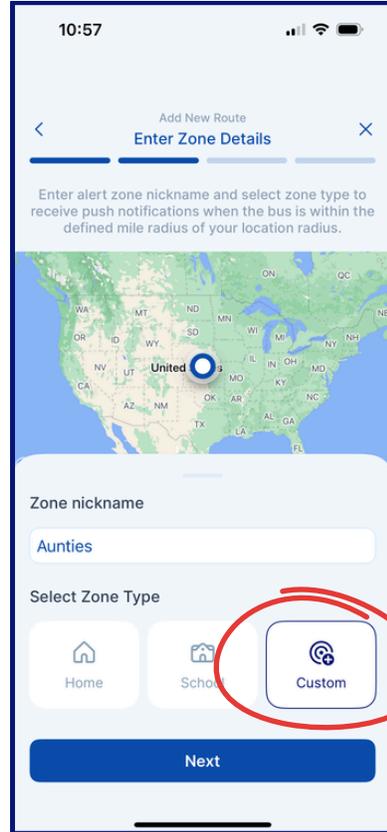




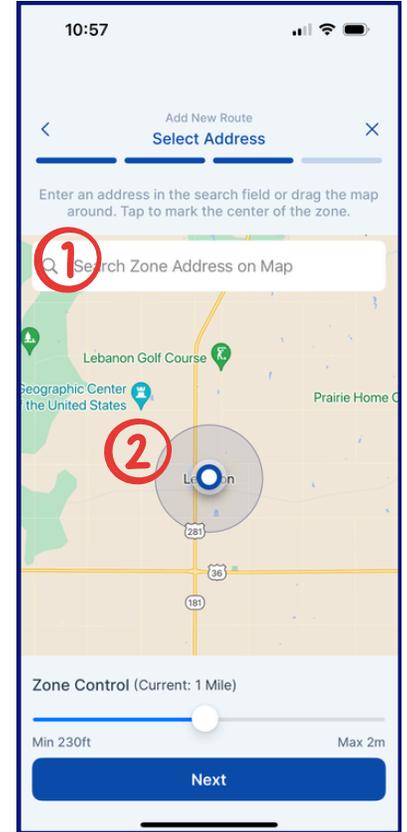
3 Introduzca la "Ruta" dentro de la barra de búsqueda.



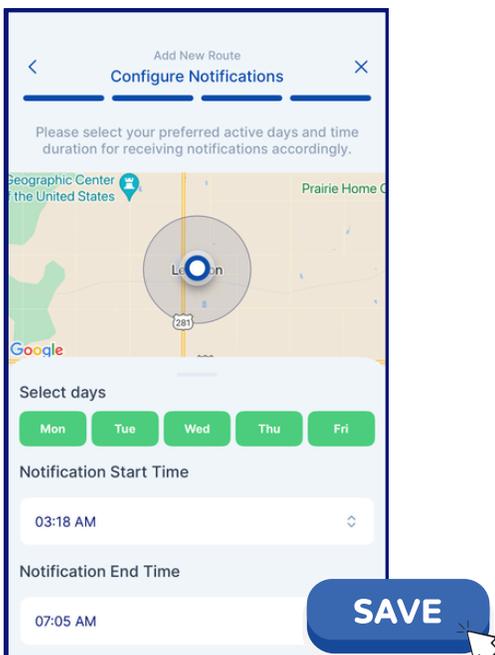
4 Seleccione "Zona personalizada" y asígnele un "Apodo".



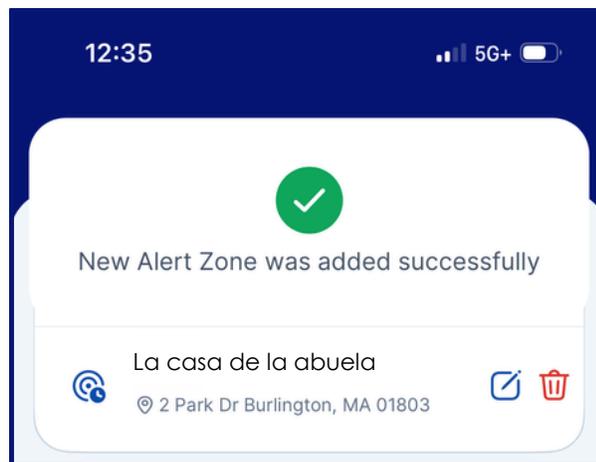
5 Ingrese la "Dirección" y configure el "radio".



6 Seleccione los "días" y "horas" a notificar.



7 Tu zona personalizada ahora está completa.





¿PREGUNTAS?

P: ¿Puedo incluir miembros de mi familia para que sean notificados de la ubicación de mis estudiantes?

- Sí, primero deberá comunicarse con su distrito para agregarlos a una lista de miembros familiares aprobados.
- P: ¿Puedo agregar una parada adicional para ciertos días de la semana?
- Sí, primero deberá comunicarse con su distrito para agregarlos a una lista de miembros familiares aprobados.

P: ¿Qué debo hacer si no recibo notificaciones después de la configuración?

- Asegúrese de que las notificaciones estén habilitadas en su dispositivo.
- Contáctenos en beaconconnect@gobeacon.com.
- Incluya el número de teléfono asociado a su cuenta y a su distrito escolar cuando se comunique.

P: La aplicación dice que el número de teléfono que ingresé no es válido. ¿Cómo puedo verificar el número registrado?

- Comuníquese con el soporte técnico en beaconconnect@gobeacon.com.
- Si el número de teléfono registrado no coincide, deberá comunicarse directamente con su escuela. Nota: El servicio de asistencia no puede realizar cambios en su número de teléfono. Todas las actualizaciones deben ser aprobadas y procesadas por su escuela.

P: ¿Por qué hay un retraso en la ubicación en vivo del autobús en la aplicación?

- La aplicación tiene un retraso de 16 segundos entre la ubicación real del autobús y la actualización en tiempo real que se muestra en la aplicación. Esto es normal y forma parte del proceso de seguimiento del sistema.
- P: ¿Cómo puedo informar un problema con la aplicación?

Envíe un correo electrónico a: BeaconConnect@GoBeacon.com