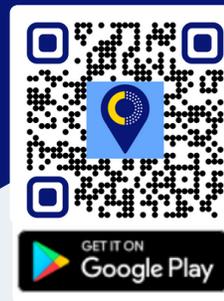


BEACON CONNECT family APP



Download the App:
Search **BC Family** in your app store

BEFORE YOU LOGIN

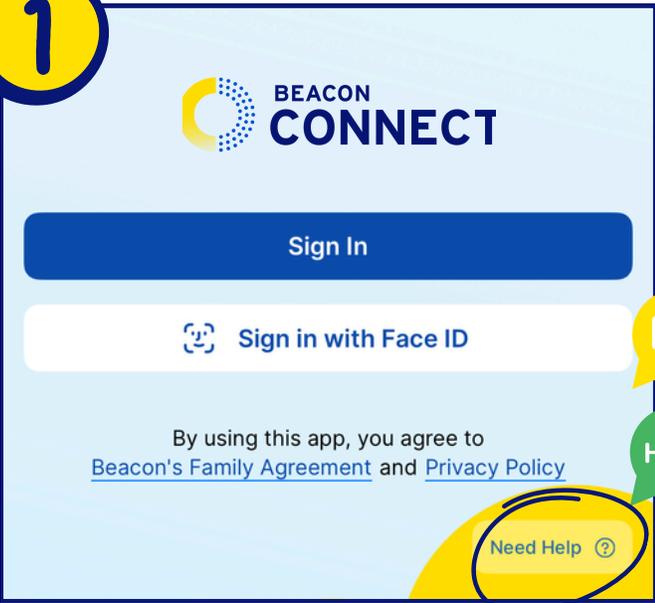
The Beacon Connect Family App offers parents peace of mind by providing **real-time updates** on your child's school bus location, notifications for boarding/arrival, and alerts for delays or emergencies.

- ✓ Ensure the **phone number** you login with is the same as the contact number listed with the school.
- ✓ **Bus Route Number:** You will need to know your students bus route number. If you are unsure or do not know the route number, call your school district.

LOGIN TO THE APP

Securely log in to Beacon Connect Family with your phone number and a two factor authentication code ensuring only authorized personnel can track the student's bus. *Click on the Need Help button to change the language.*

1



2 **Sign In**

Phone Number

US +1 (999) 999-9999

Use the phone number provided to the district

3

Verification Code

Please enter the 6-digit verification code we sent to your phone number ending in ***1234

Wrong number?

5 3 1 7 8 4

Optional: Select Need Help to change languages

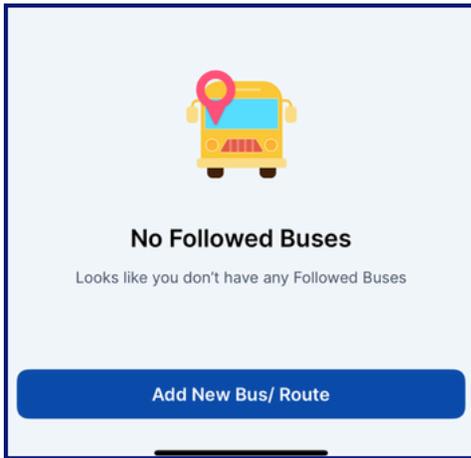
BEACON CONNECT family APP



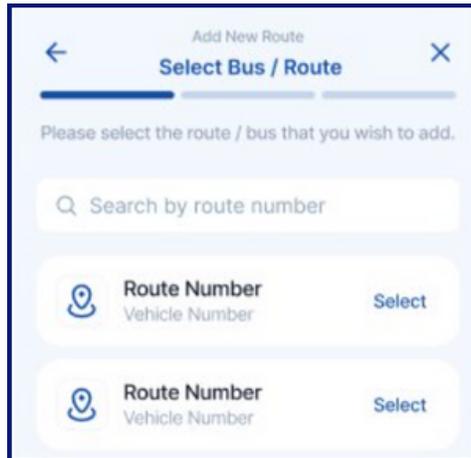
[Scan or click for Video Tutorial](#)

APP SETUP

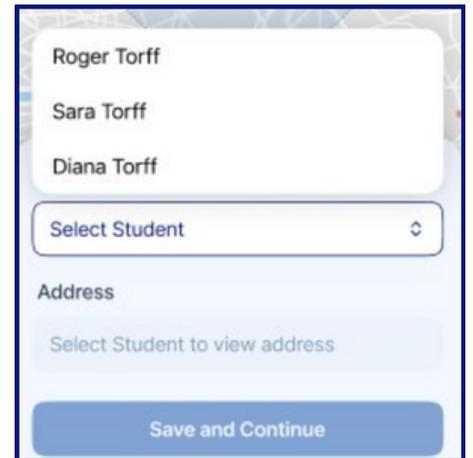
- 1 Click on "Add New Bus/Route."



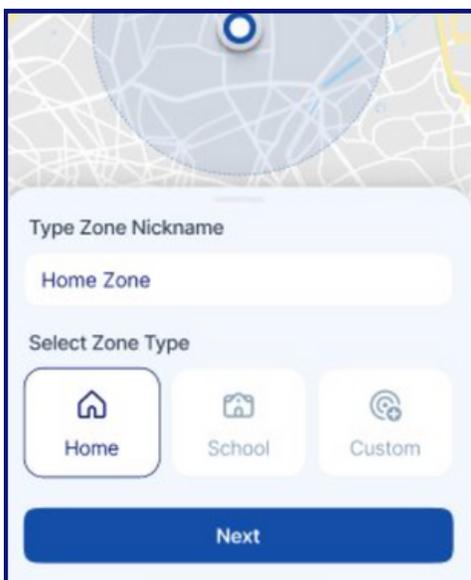
- 2 Select the route you want to follow.



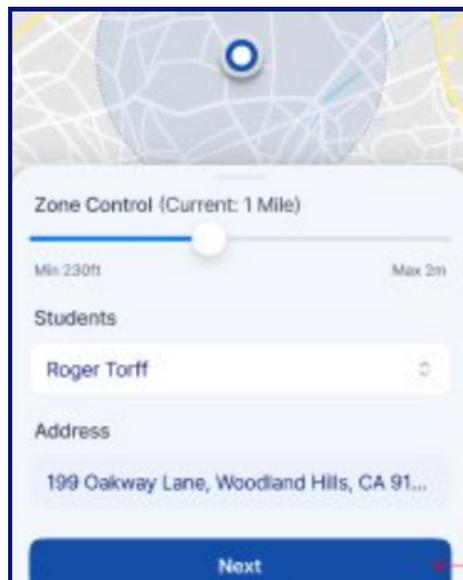
- 3 Select your student.



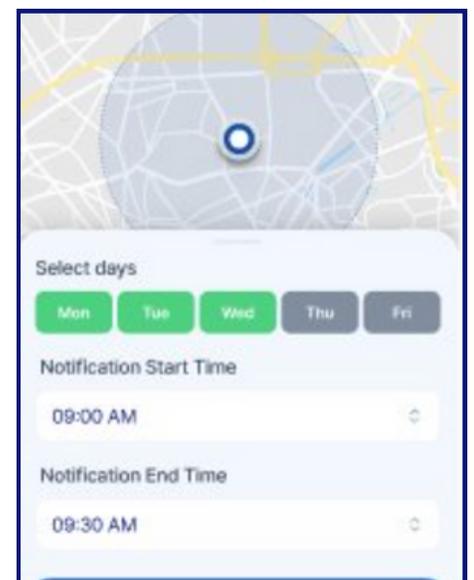
- 4 Select a zone type.



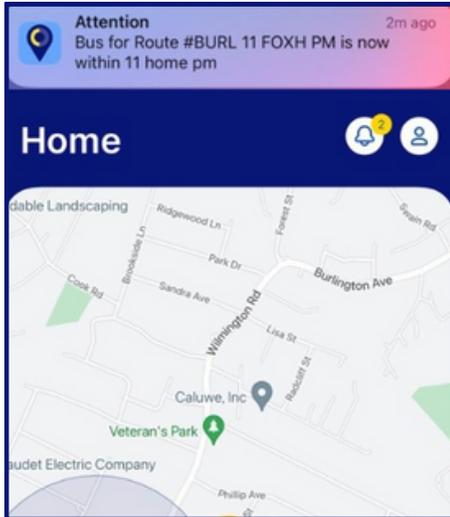
- 5 Adjust your zone size.



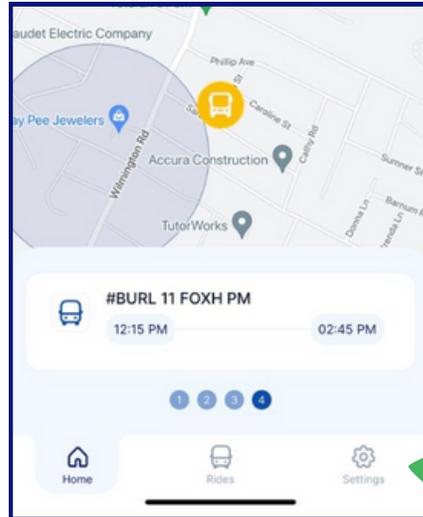
- 6 Select the desired days/time you would like to receive notifications.



7 Receive a notification whenever the bus enters a zone.



8 Track the bus in real time.



Use the Settings button to:

- Add new students
- Create new routes
- Edit existing routes.

Custom Zones

Optional: Custom Zones

When should I use custom zones?



If the student takes a different bus for example Grandma's house.

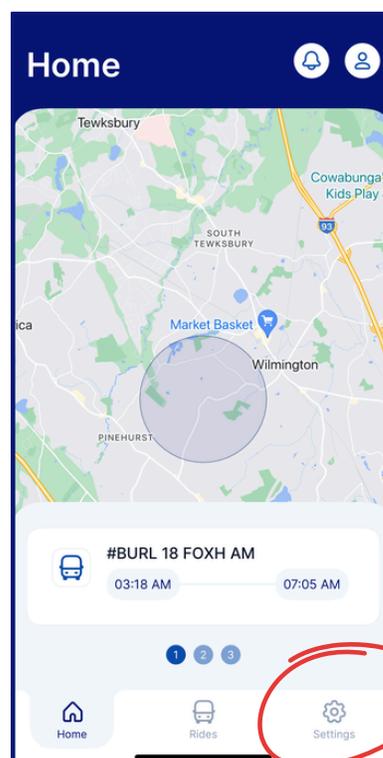


Give a 'Heads up' when the bus is near by (Usually a convenience store).

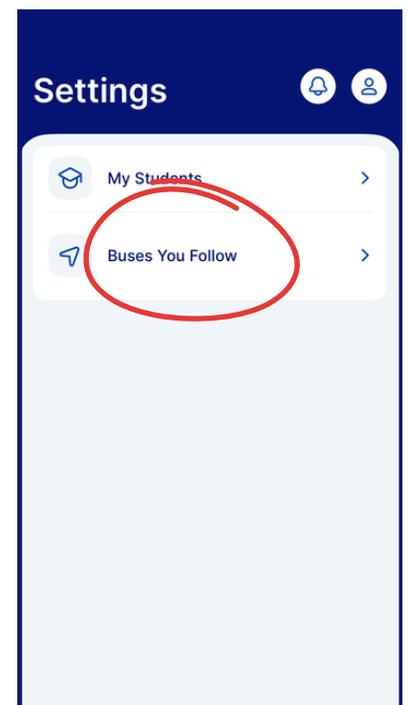


Add geolocation if the stop is far away from their house.

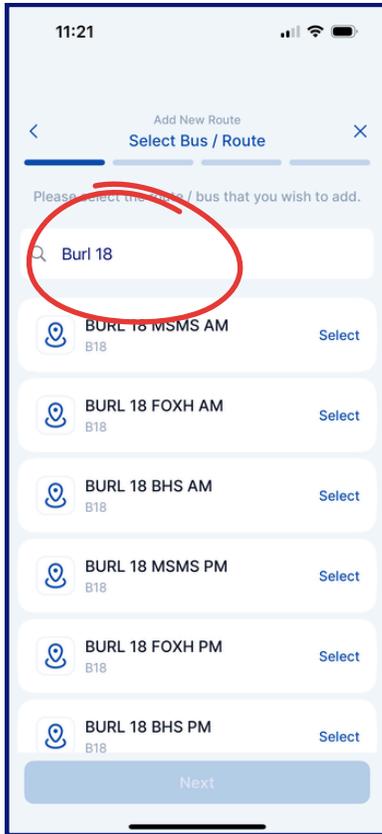
1 Select "**Settings.**"



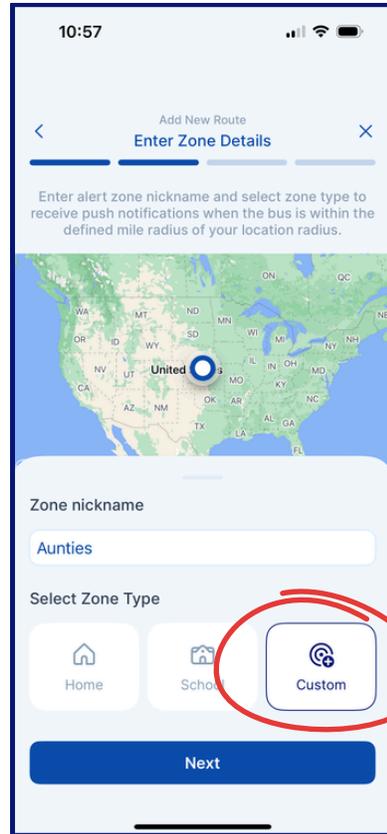
2 Select the "**Buses You Follow.**" *Note you will need to know the route number.



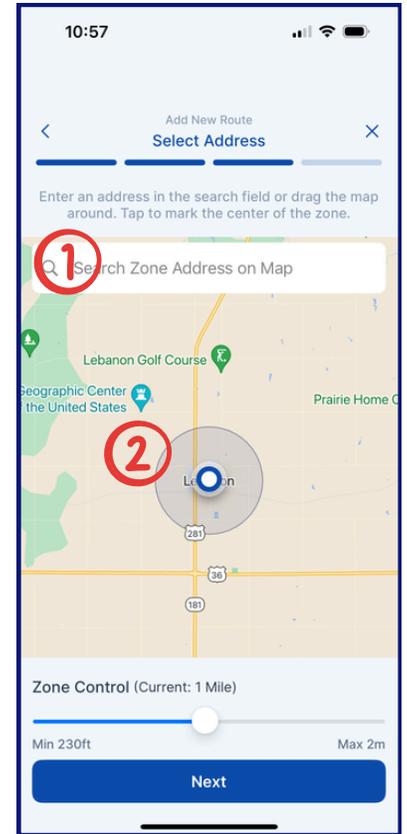
3 Enter the **“Route”** within the search bar.



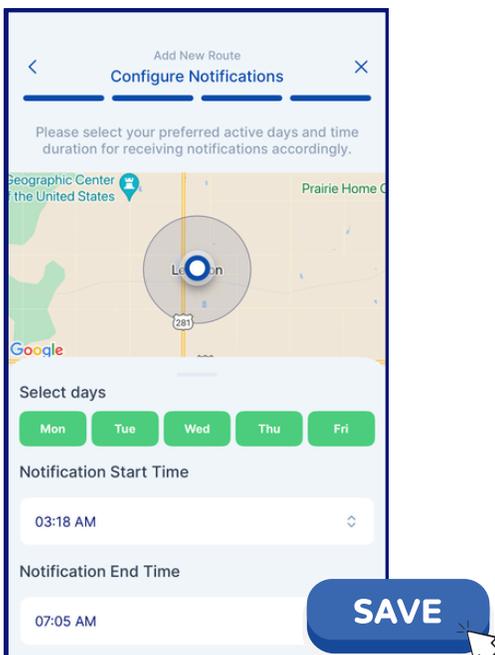
4 Select **“Custom Zone”** and give it a **“Nickname.”**



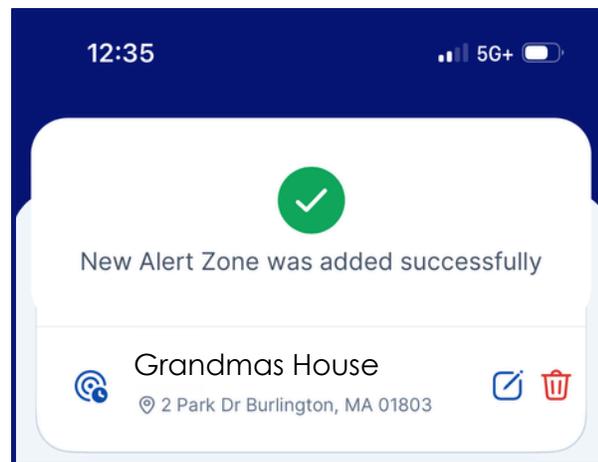
5 Enter the **“Address,”** and set the **“radius.”**



6 Select the **“days”** and **“times”** to be notified.



7 Your custom zone is now complete.





QUESTIONS?

Q: Can I include family members to be notified of my students location?

- Yes, you will need to contact your district first to add them to an approved family members list.

Q: Can I add an additional stop for certain days of the week?

- Yes, you will need to contact your district first to add them to an approved family members list.

Q: What should I do if I do not receive notifications after setup?

- Ensure that notifications are enabled on your device.
- Contact us at beaconconnect@gobeacon.com.
- Please include the phone number associated with your account and your school district when reaching out.

Q: The app says that the phone number I entered is not valid. How can I verify the number on file?

- Contact support at beaconconnect@gobeacon.com.
- If the phone number on file does not match, you will need to contact your school directly. Note: The help desk cannot make changes to your phone number. All updates must be approved and processed by your school.

Q: Why is there a delay in the live location of the bus on the app?

- The app has a **16-second delay** between the actual location of the bus and the live update displayed in the app. This is normal and part of the system's tracking process.

Q: How do I report an issue with the APP?

- Send an email to: BeaconConnect@GoBeacon.com

BEACON CONNECT familia APLICACIÓN



Descargar la aplicación:
Busca BC Family en tu tienda de aplicaciones

ANTES DE INICIAR SESIÓN

La aplicación familiar Beacon Connect ofrece tranquilidad a los padres al proporcionar actualizaciones en tiempo real sobre la ubicación del autobús escolar de su hijo, notificaciones de embarque/llegada y alertas de retrasos o emergencias.

- ✓ Asegúrese de que el número de teléfono con el que inicia sesión sea el mismo que el número de contacto que figura en la escuela.
- ✓ Número de ruta del autobús: deberá saber el número de ruta del autobús de su estudiante. Si no está seguro o no conoce el número de ruta, llame a su distrito escolar.

INICIAR SESIÓN EN LA APLICACIÓN

Inicie sesión de forma segura en Beacon Connect Family con su número de teléfono y un código de autenticación de dos factores para garantizar que solo el personal autorizado pueda rastrear el autobús del estudiante. Haga clic en el botón ¿Necesita ayuda? para cambiar el idioma.

1 **BEACON CONNECT**
Sign In
Sign in with Face ID
By using this app, you agree to [Beacon's Family Agreement](#) and [Privacy Policy](#)
Need Help ?

2 **Iniciar sesión**
teléfono
Estados Unidos +1
Utilice el número de teléfono proporcionado al distrito.
(999) 999 9999

3 **Verification Code**
Please enter the 6-digit verification code we sent to your phone number ending in ***1234
Wrong number?
5 3 1 7 8 4

Hi!
嗨
Hola!

Opcional: Seleccione ¿Necesita ayuda? para cambiar de idioma



BEACON CONNECT

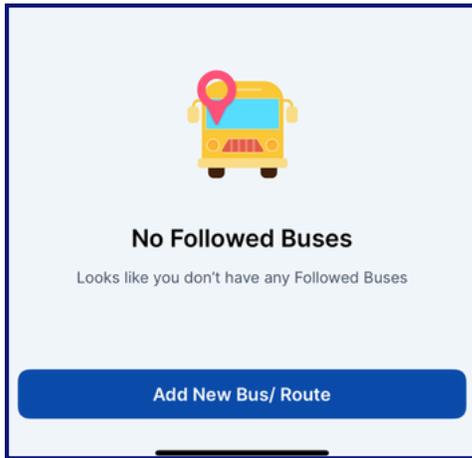
familia APLICACIÓN



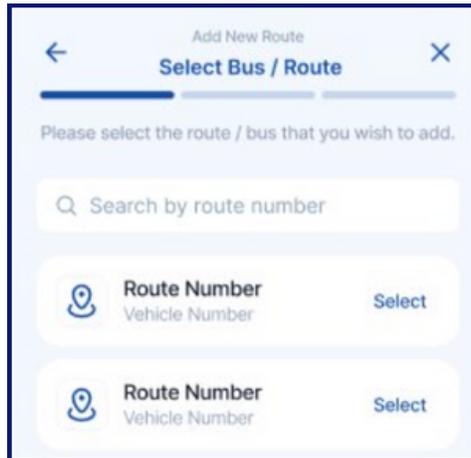
[Escanee o haga clic para ver el video tutorial](#)

CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN

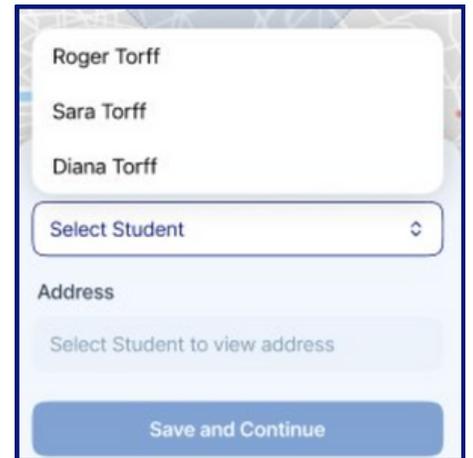
1 Haga clic en "Agregar nuevo autobús/ruta".



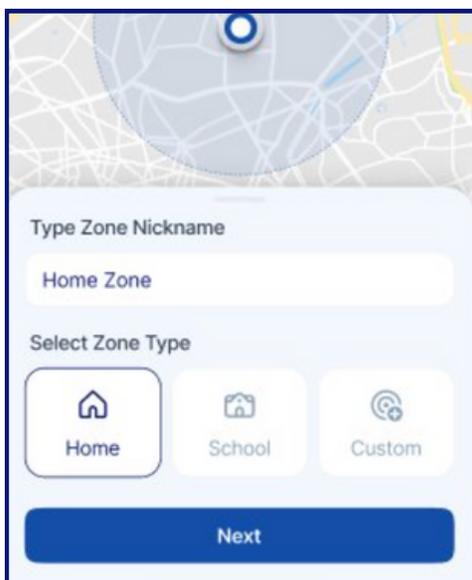
2 Selecciona la ruta que deseas seguir.



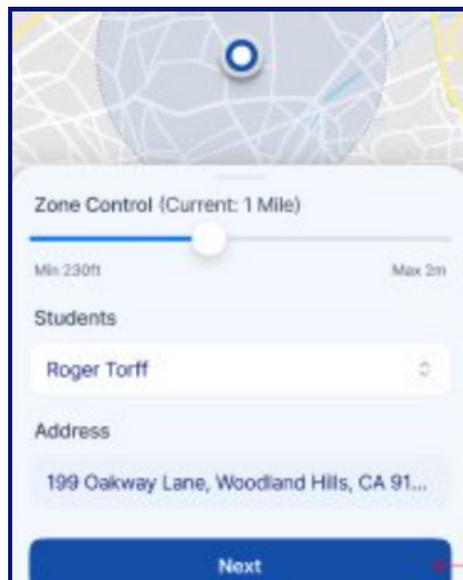
3 Seleccione a su estudiante.



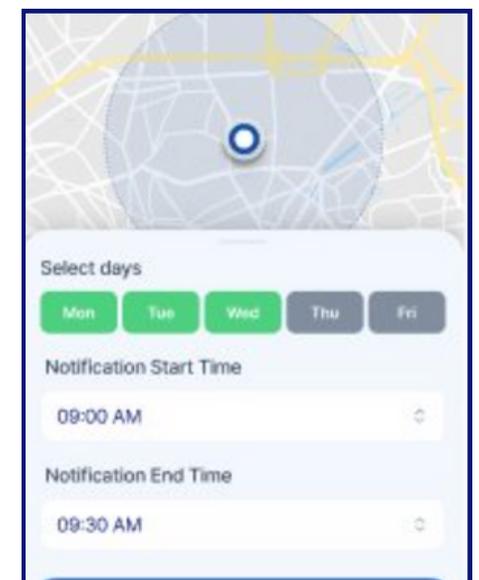
4 Seleccione un tipo de zona.



5 Ajuste el tamaño de su zona.

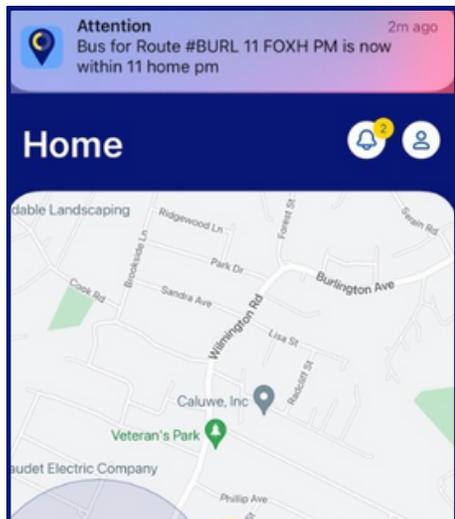


6 Seleccione los días y la hora que desee
Me gustaría recibir notificaciones.

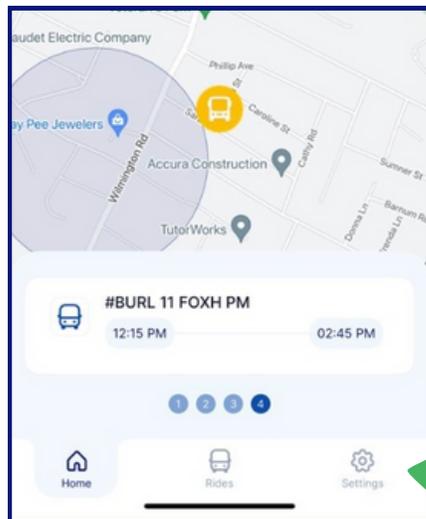




7 Recibe una notificación cada vez que el autobús ingrese a una zona.



8 Seguimiento del autobús en tiempo real.



Utilice el botón Configuración para:
Agregar nuevos estudiantes

- Crear nuevas rutas
- Editar rutas existentes.

Zonas Personalizadas

Opcional: Zonas personalizadas

¿Cuándo debo utilizar zonas personalizadas?



Si el estudiante toma un autobús diferente por ejemplo la casa de la abuela.

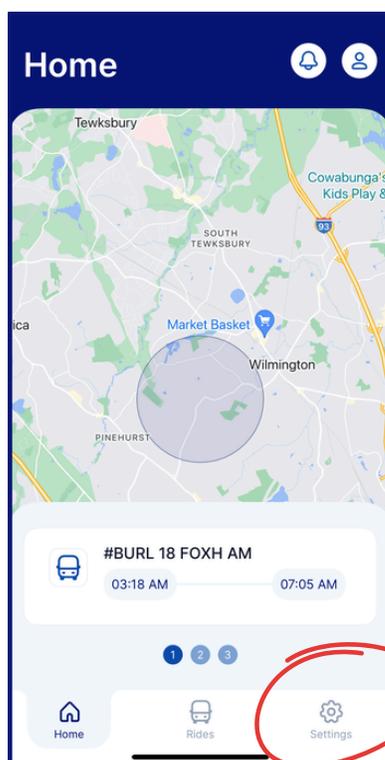


Avisa cuando el autobús esté cerca (normalmente una tienda de conveniencia).

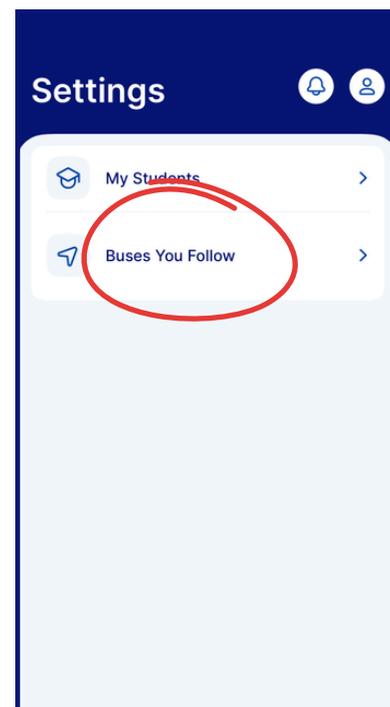


Añade geolocalización si la parada está lejos de su casa.

1 Seleccione "Configuración".

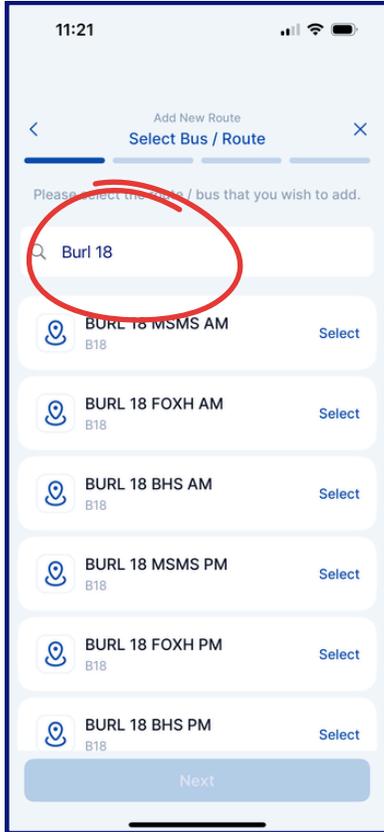


2 Seleccione los "Autobuses que sigue".
*Nota: necesitará saber el número de ruta.

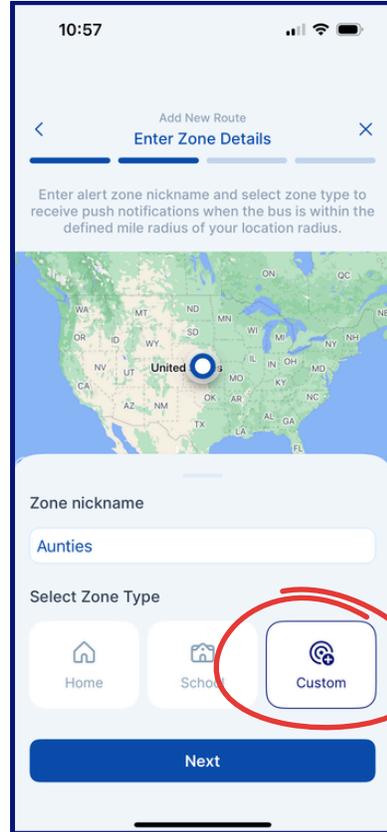




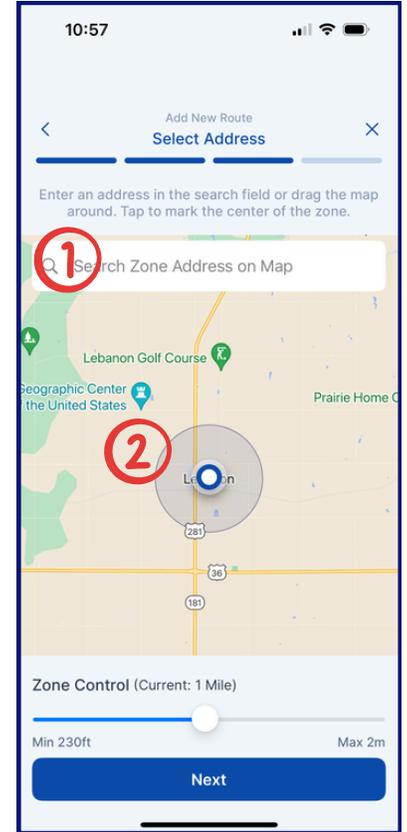
3 Introduzca la "Ruta" dentro de la barra de búsqueda.



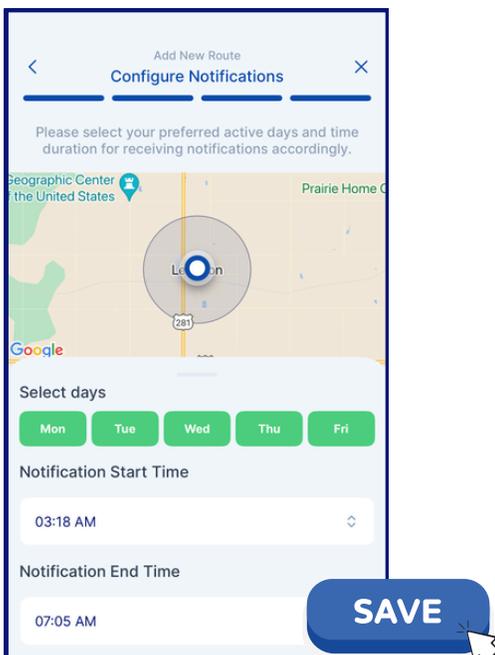
4 Seleccione "Zona personalizada" y asígnele un "Apodo".



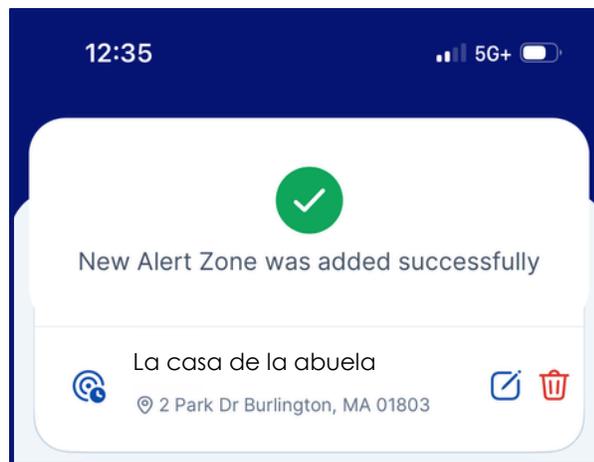
5 Ingrese la "Dirección" y configure el "radio".



6 Seleccione los "días" y "horas" a notificar.



7 Tu zona personalizada ahora está completa.





¿PREGUNTAS?

P: ¿Puedo incluir miembros de mi familia para que sean notificados de la ubicación de mis estudiantes?

- Sí, primero deberá comunicarse con su distrito para agregarlos a una lista de miembros familiares aprobados.
- P: ¿Puedo agregar una parada adicional para ciertos días de la semana?
- Sí, primero deberá comunicarse con su distrito para agregarlos a una lista de miembros familiares aprobados.

P: ¿Qué debo hacer si no recibo notificaciones después de la configuración?

- Asegúrese de que las notificaciones estén habilitadas en su dispositivo.
- Contáctenos en beaconconnect@gobeacon.com.
- Incluya el número de teléfono asociado a su cuenta y a su distrito escolar cuando se comunique.

P: La aplicación dice que el número de teléfono que ingresé no es válido. ¿Cómo puedo verificar el número registrado?

- Comuníquese con el soporte técnico en beaconconnect@gobeacon.com.
- Si el número de teléfono registrado no coincide, deberá comunicarse directamente con su escuela. Nota: El servicio de asistencia no puede realizar cambios en su número de teléfono. Todas las actualizaciones deben ser aprobadas y procesadas por su escuela.

P: ¿Por qué hay un retraso en la ubicación en vivo del autobús en la aplicación?

- La aplicación tiene un retraso de 16 segundos entre la ubicación real del autobús y la actualización en tiempo real que se muestra en la aplicación. Esto es normal y forma parte del proceso de seguimiento del sistema.
- P: ¿Cómo puedo informar un problema con la aplicación?

Envíe un correo electrónico a: BeaconConnect@GoBeacon.com