

# BEACON CONNECT familia APLICACIÓN



Descargar la aplicación:  
Busca BC Family en tu tienda de aplicaciones

## ANTES DE INICIAR SESIÓN

La aplicación familiar Beacon Connect ofrece tranquilidad a los padres al proporcionar **actualizaciones en tiempo real sobre la ubicación del autobús escolar de su hijo, notificaciones de embarque/llegada y alertas de retrasos o emergencias.**



Asegúrese de que el número de teléfono con el que inicia sesión sea el mismo que el número de contacto que figura en la escuela.



**Número de ruta: Necesitará saber el número de ruta de su estudiante. Si no está seguro o desconoce el número de ruta, llame a su distrito escolar.**

## DESCARGAR E INICIAR SESIÓN EN LA APLICACIÓN

Inicie sesión de forma segura en Beacon Connect Family con su número de teléfono y un código de autenticación de dos factores para garantizar que solo el personal autorizado pueda rastrear el autobús del estudiante. Haga clic en el botón "¿Necesita ayuda?" para cambiar el idioma.

1

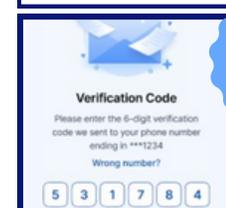
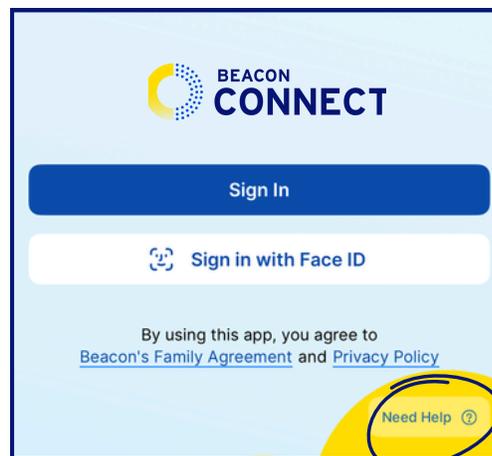
Abra la cámara de su teléfono, escanee el código de barras correspondiente y seleccione descargar.

2

Seleccione "Iniciar sesión" para iniciar sesión. Seleccione "Necesito ayuda" para cambiar el idioma.

3

Ingrese su número de celular. Este número debe estar registrado en el distrito escolar. Ingrese el número de verificación que le enviamos por mensaje de texto.



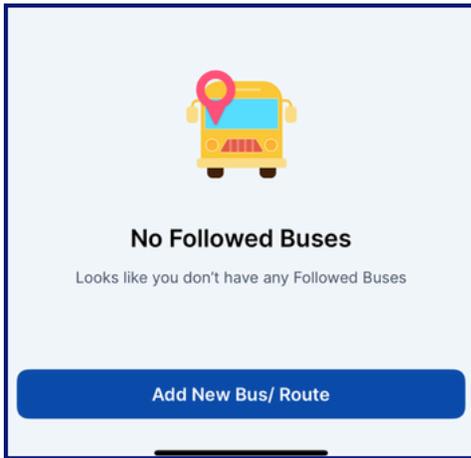
# BEACON CONNECT familia APLICACIÓN



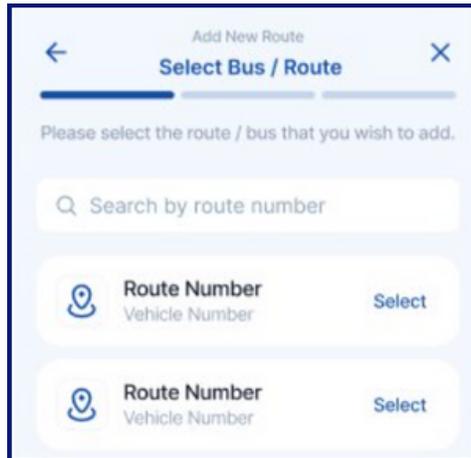
[Escanee o haga clic para ver el video tutorial.](#)

## CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN

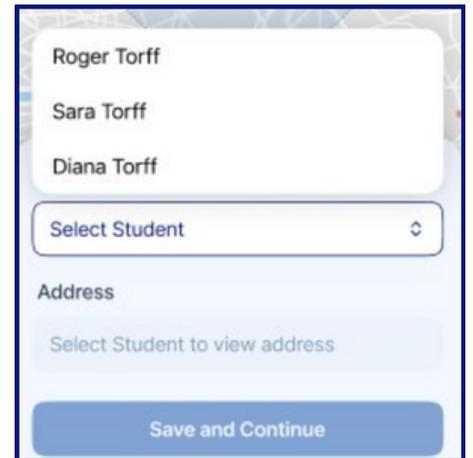
- ④ Haga clic en "Agregar nuevo autobús/ruta".



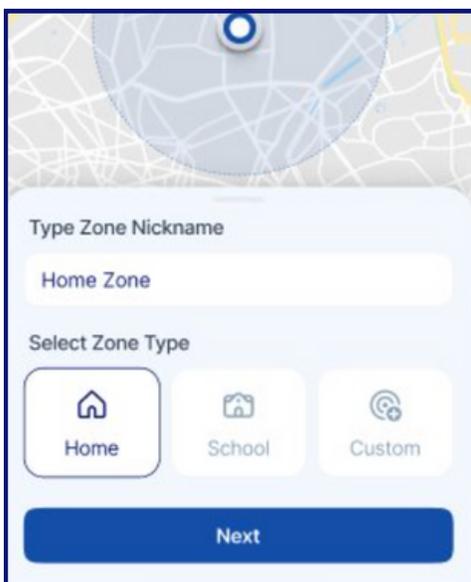
- ⑤ Selecciona la ruta que deseas seguir.



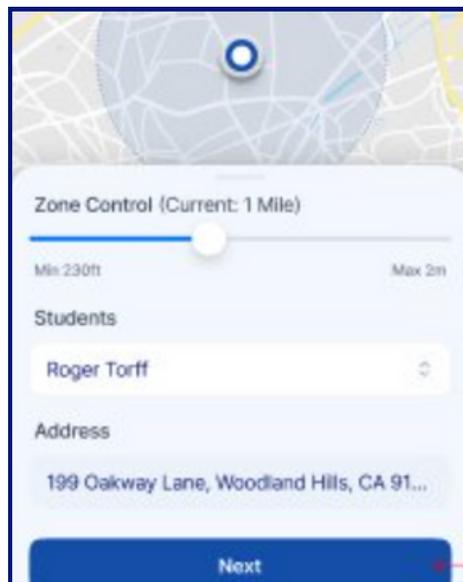
- ⑥ Seleccione a su estudiante.



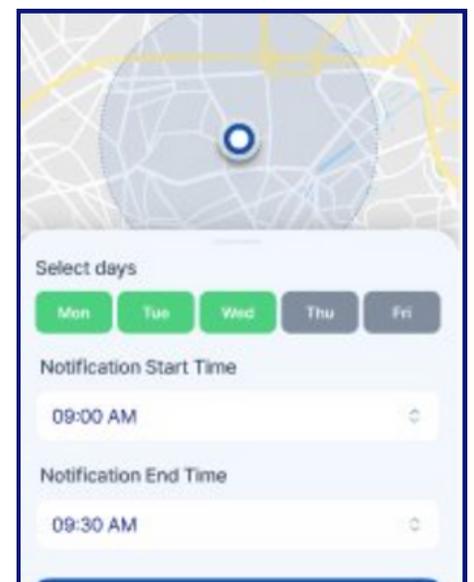
- ⑦ Seleccione un tipo de zona.



- ⑧ Ajuste el tamaño de su zona.

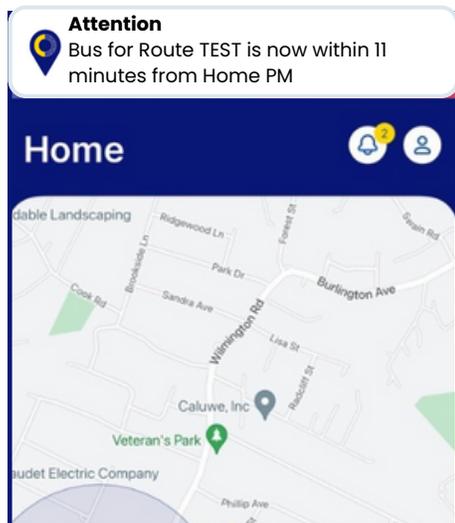


- ⑨ Seleccione los días y la hora que desee  
Me gusta recibir notificaciones.

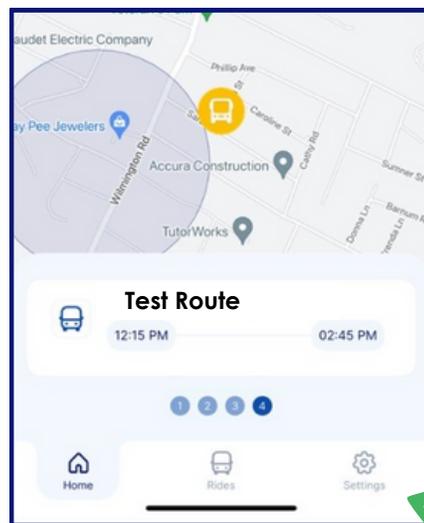




**10** Recibe una notificación cada vez que el autobús ingresa a una zona.



**11** Sigue el autobús en tiempo real.



Utilice el botón Configuración para:  
Añadir nuevos estudiantes

- Crear nuevas rutas
- Editar rutas existentes.

## Zonas personalizadas

### Opcional: Zonas personalizadas

¿Cuándo debo utilizar zonas personalizadas?



Si el estudiante toma un autobús diferente, por ejemplo, la casa de la abuela.

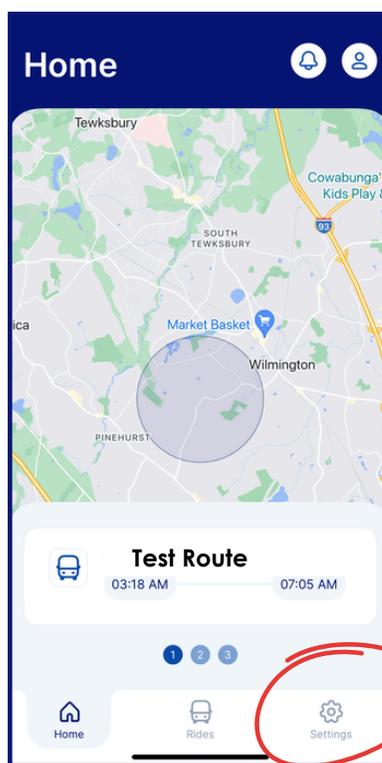


Avisa cuando el autobús esté cerca (normalmente, una tienda de conveniencia).

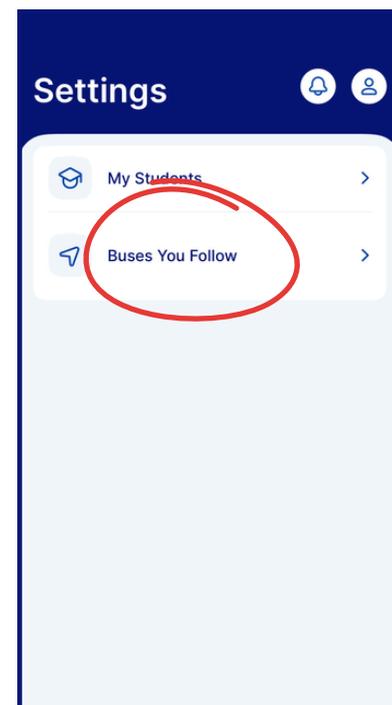


Añade geolocalización si la parada está lejos de su casa.

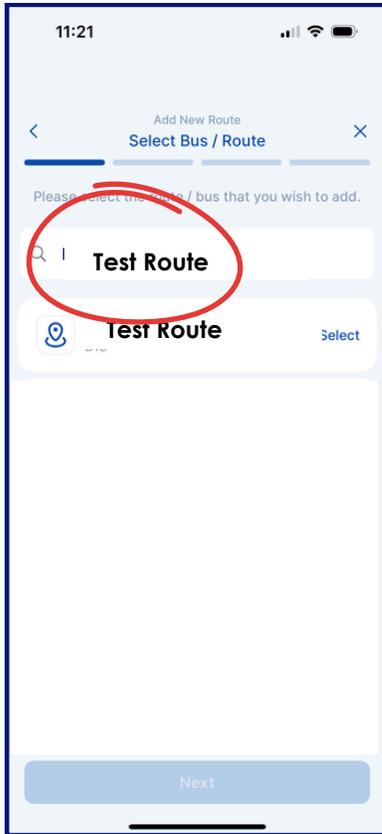
**1** Seleccione "Configuración".



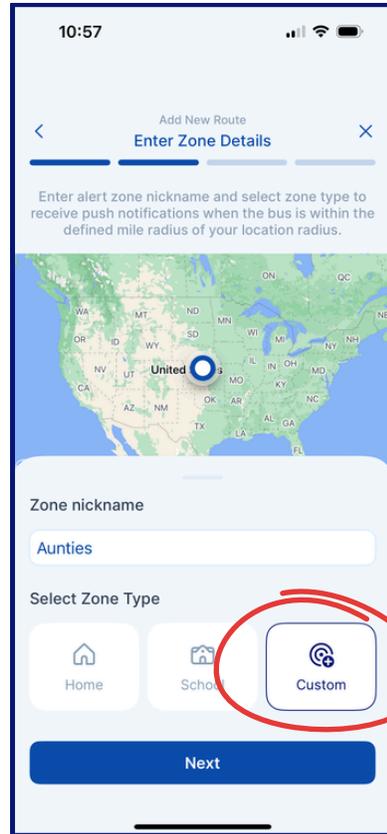
**2** Seleccione los "Autobuses que sigue".  
\*Nota: necesitará saber el número de ruta.



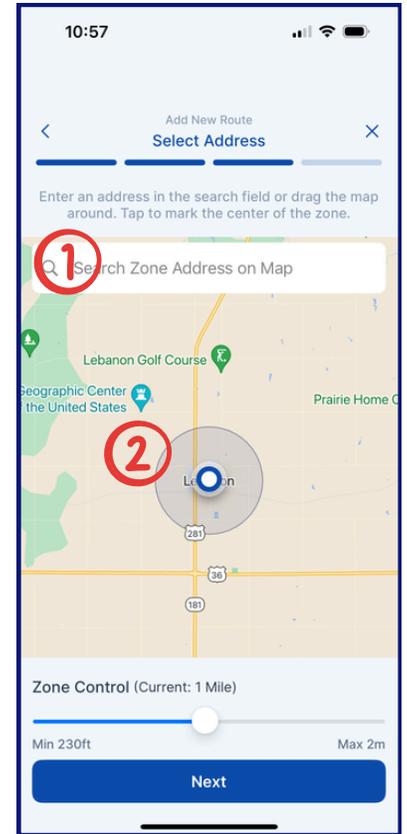
**3** Introduzca la "Ruta" dentro de la barra de búsqueda.



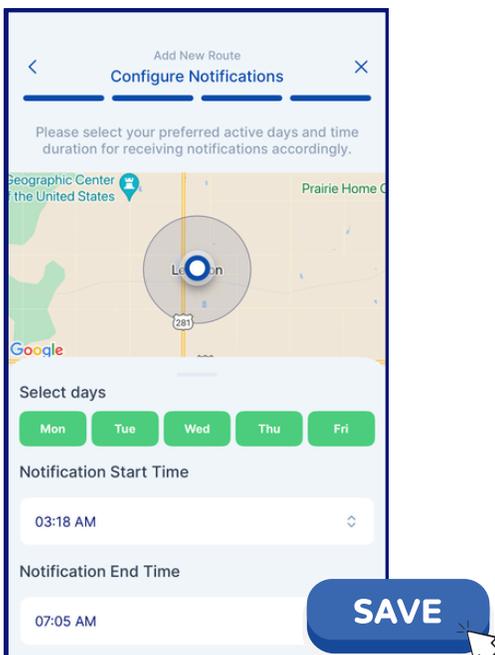
**4** Selecciona "Zona personalizada" y asígnale un "Apodo".



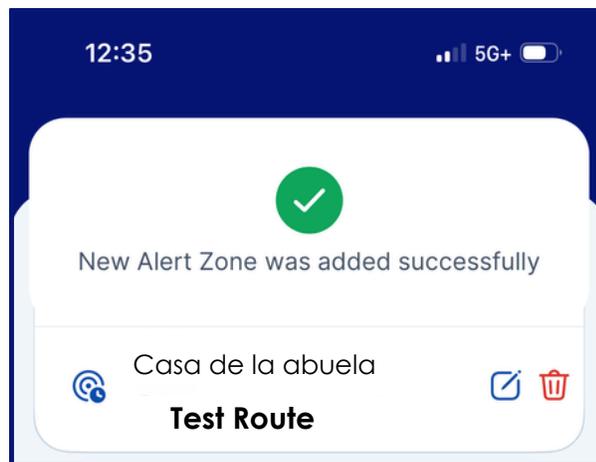
**5** Ingrese la "Dirección" y configure el "radio".



**6** Seleccione los "días" y "horas" a notificar.



**7** Tu zona personalizada ahora está completa.





## ¿PREGUNTAS?

**P: ¿Puedo incluir miembros de la familia para que sean notificados de la ubicación de mis estudiantes?**

- Sí, primero deberá comunicarse con su distrito para agregarlos a una lista de miembros familiares aprobados.
- P: ¿Puedo agregar una parada adicional para ciertos días de la semana?
- Sí, primero deberá comunicarse con su distrito para agregarlos a una lista de miembros familiares aprobados.

**P: ¿Qué debo hacer si no recibo notificaciones después de la configuración?**

- Asegúrese de que las notificaciones estén habilitadas en su dispositivo.
- Contáctenos en [beaconconnect@gobeacon.com](mailto:beaconconnect@gobeacon.com).
- Incluya el número de teléfono asociado a su cuenta y su distrito escolar cuando se comunique con nosotros.

**P: La aplicación indica que el número de teléfono que ingresé no es válido. ¿Cómo puedo verificar el número registrado?**

- Comuníquese con el soporte técnico en [beaconconnect@gobeacon.com](mailto:beaconconnect@gobeacon.com).
- Si el número de teléfono registrado no coincide, deberá contactar directamente a su escuela. Nota: El servicio de asistencia no puede modificar su número de teléfono. Todas las actualizaciones deben ser aprobadas y procesadas por su escuela.

**P: ¿Por qué hay un retraso en la ubicación en vivo del autobús en la aplicación?**

- La aplicación muestra un retraso de 16 segundos entre la ubicación real del autobús y la actualización en tiempo real. Esto es normal y forma parte del proceso de seguimiento del sistema.
- P: ¿Cómo puedo informar un problema con la aplicación?

Envíe un correo electrónico a: [BeaconConnect@GoBeacon.com](mailto:BeaconConnect@GoBeacon.com)



[Escanee o haga clic para ver el video tutorial](#)

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nosotros a  
[BeaconConnect@Gobeacon.com](mailto:BeaconConnect@Gobeacon.com)