

BEACON CONNECT família aplicativo



Baixe o aplicativo:
Procure por BC Family na sua loja de aplicativos.

ANTES DE INICIAR SESSÃO

O aplicativo Beacon Connect Family oferece tranquilidade aos pais, proporcionando **Atualizações em tempo real sobre a localização do ônibus escolar do seu filho, notificações de embarque/chegada e alertas de atrasos ou emergências.**

 Certifique-se de que o número de telefone que você usa para fazer login seja o mesmo que o número de contato cadastrado na escola.

 Número da linha de ônibus: Você precisará saber o número da linha de ônibus do seu aluno. Caso não tenha certeza ou não saiba o número da linha, entre em contato com a secretaria de educação da sua região.

BAIXE E FAÇA LOGIN NO APLICATIVO.

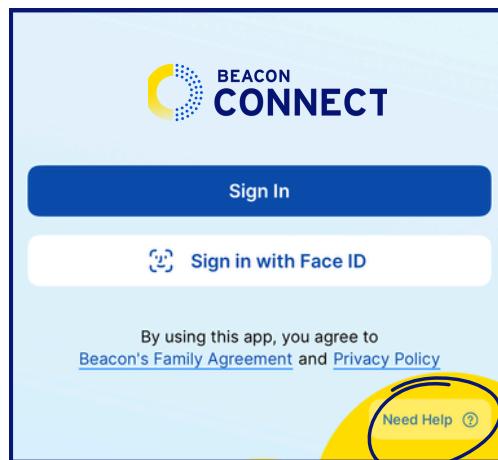
Faça login com segurança no Beacon Connect Family usando seu número de telefone e um código de autenticação de dois fatores, garantindo que apenas pessoal autorizado possa rastrear o ônibus do aluno. Clique no botão "Precisa de ajuda?" para alterar o idioma.

1 Abra a câmera do seu celular, escaneie o código de barras correspondente e selecione "baixar".



Na sua loja de aplicativos, você também pode pesquisar por "bc family".

2 Selecione "Entrar" para iniciar o processo de login. Selecione "Precisa de ajuda" para alterar o idioma.



3 Digite seu número de celular. Este número deve estar cadastrado junto ao distrito escolar. Digite o número de verificação enviado por SMS.





BEACON CONNECT

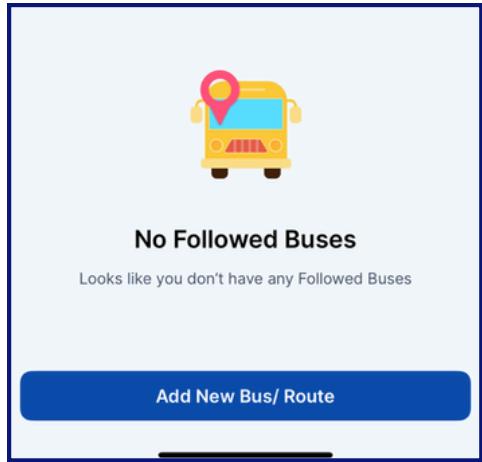
família aplicativo



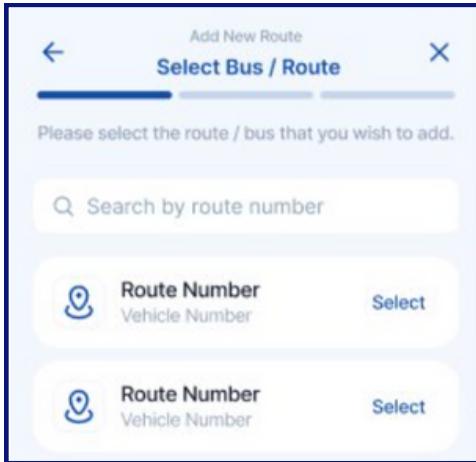
[Escaneie o código QR ou clique para assistir ao tutorial em vídeo.](#)

CONFIGURAÇÃO DO APLICATIVO

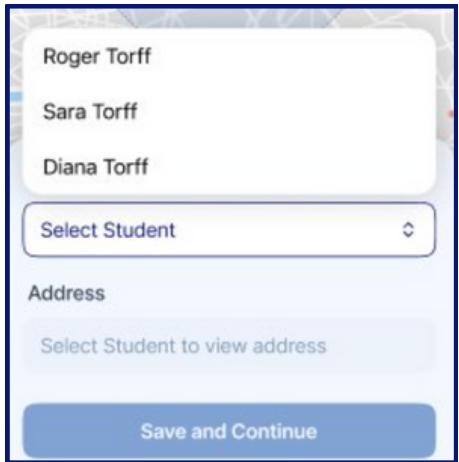
4 Clique em "Adicionar novo ônibus/rota".



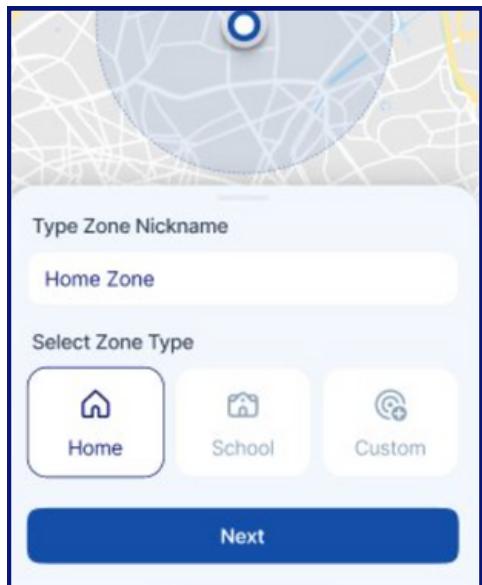
5 Selecione o percurso que deseja seguir.



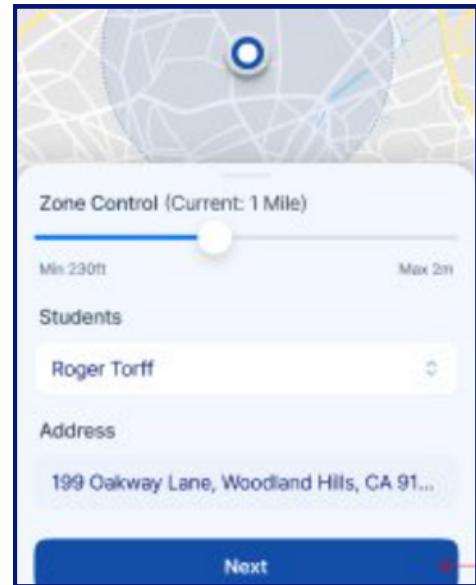
6 Selecione seu aluno.



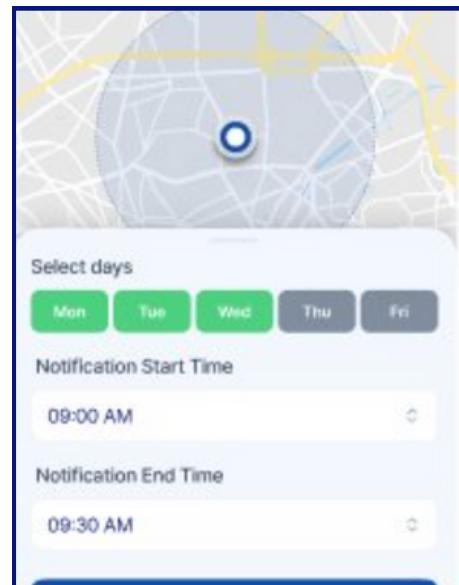
7 Selecione um tipo de zona.



8 Ajuste o tamanho da sua zona.



9 Selecione os dias/horários desejados.
Gostaria de receber notificações.

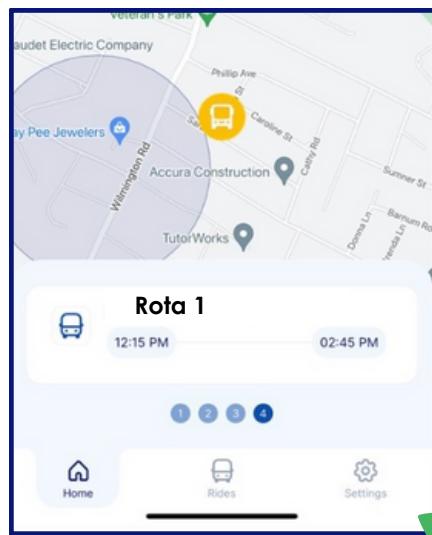


CONFIGURAÇÃO DO APLICATIVO (CONTINUAÇÃO)

10 Receba uma notificação sempre que o ônibus entrar em uma zona.



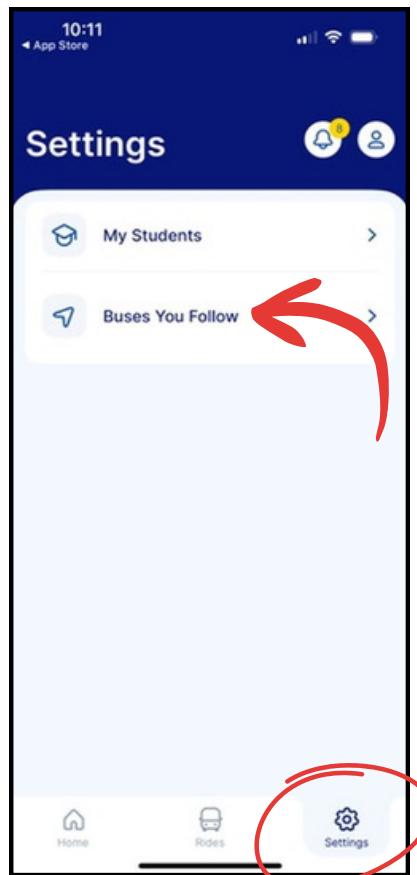
11 Acompanhe o ônibus em tempo real.



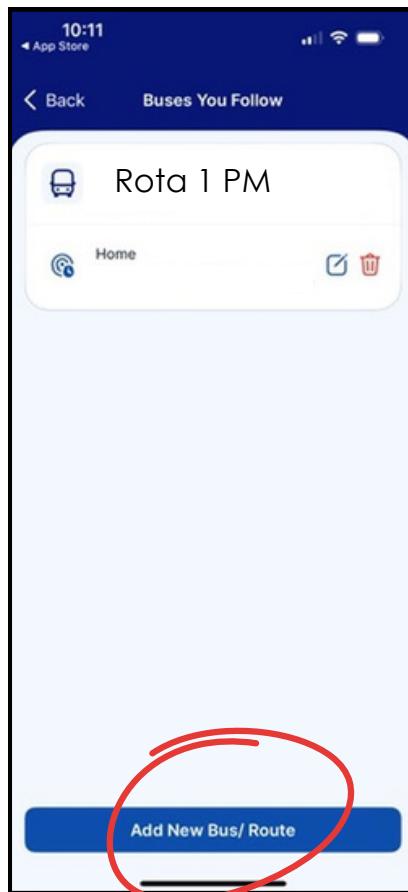
Utilize o botão Configurações para:
Adicionar novos alunos
• Criar novas rotas
• Editar rotas existentes.

Configuração de Início Antecipado/Tardio

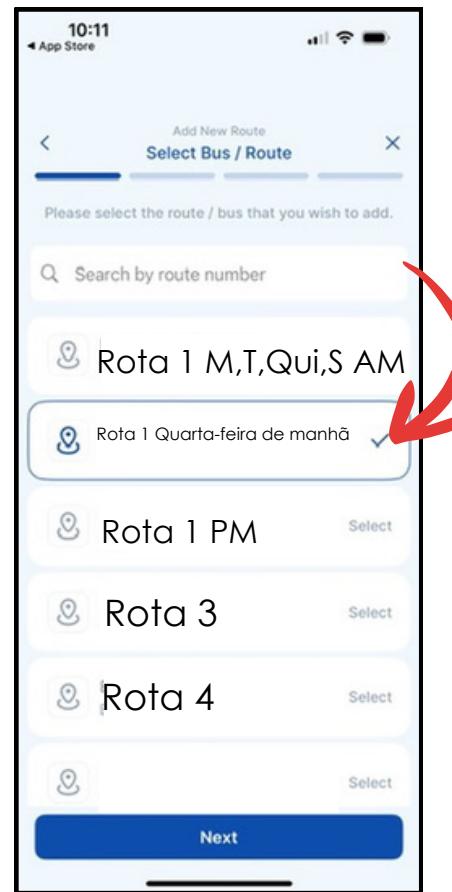
1 Acesse suas configurações. Selecione os ônibus que você segue.



2 Selecione Adicionar novo ônibus/rota.

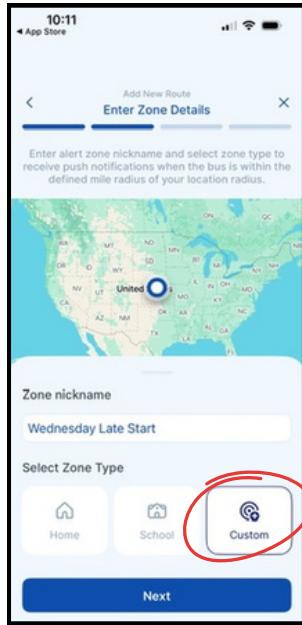


3 As rotas com início de horário mais cedo ou mais tarde serão identificadas de forma única. Por exemplo: Ônibus 1 Qua AM



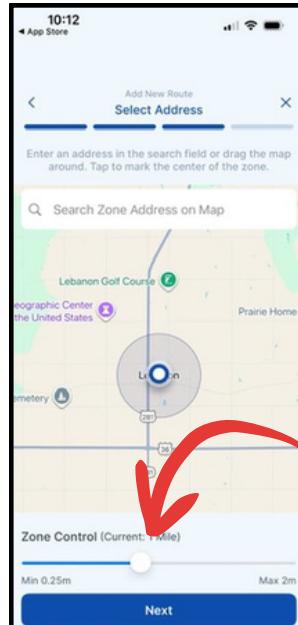
4

Dê um nome à rota de partida, seja ela mais cedo ou mais tarde.



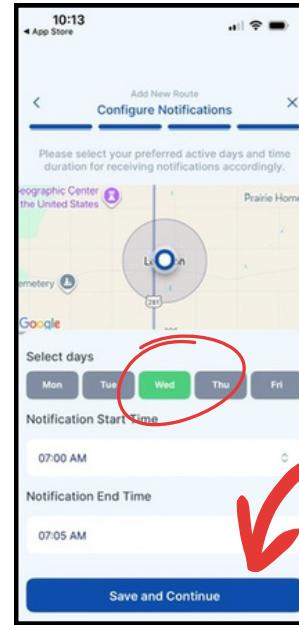
5

Selecione o raio de notificação da zona.



6

Selecione o(s) dia(s) da semana em que deseja receber notificações para esta rota. Em seguida, selecione Salvar.



Zonas personalizadas

Opcional: Zonas personalizadas

Quando devo usar zonas personalizadas?



Se o aluno pegar um ônibus diferente, por exemplo, para ir à casa da avó.



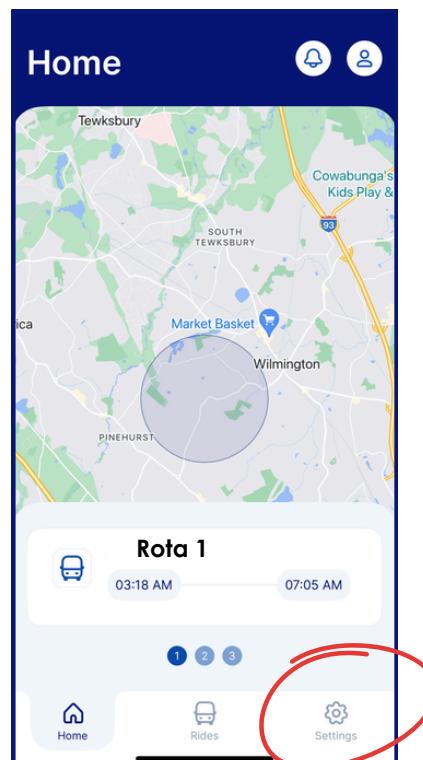
Avise quando o ônibus estiver por perto (geralmente uma loja de conveniência).



Adicione a geolocalização se o ponto de ônibus for longe da casa deles.

1

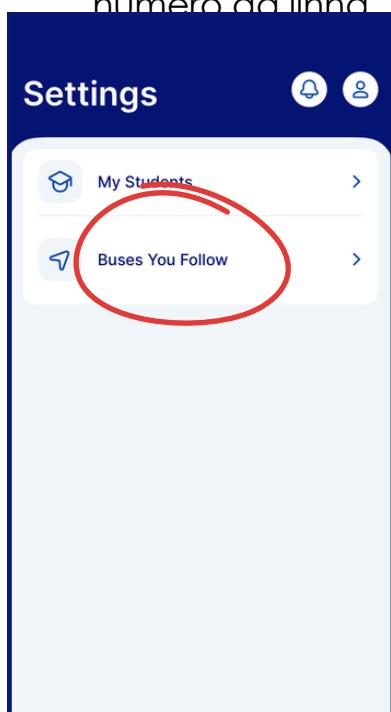
Selecione "Configurações".



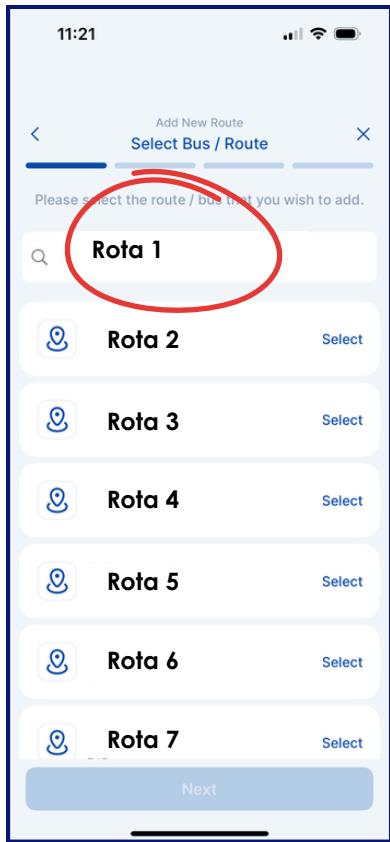
2

Selecione "Ônibus que você segue".

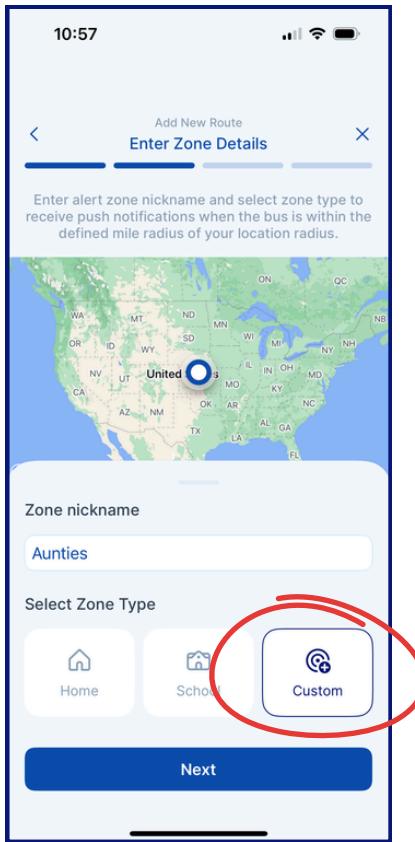
*Observação: você precisará saber o número da linha



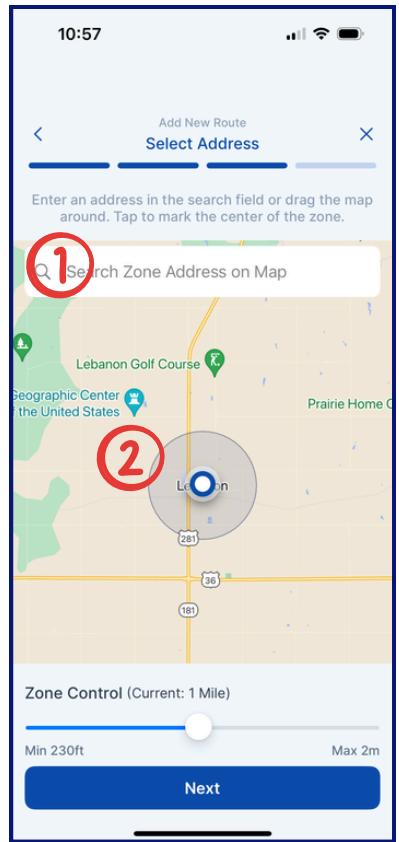
3) Digite a “Rota” na barra de pesquisa.



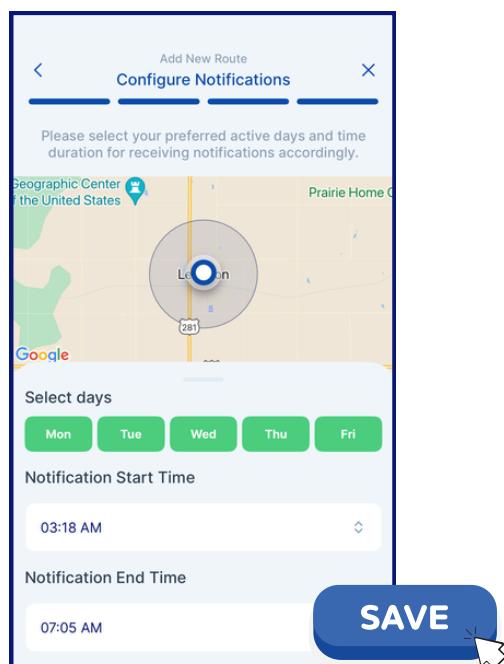
4) Selecione “Zona Personalizada” e dê um “Apelido” a ela.



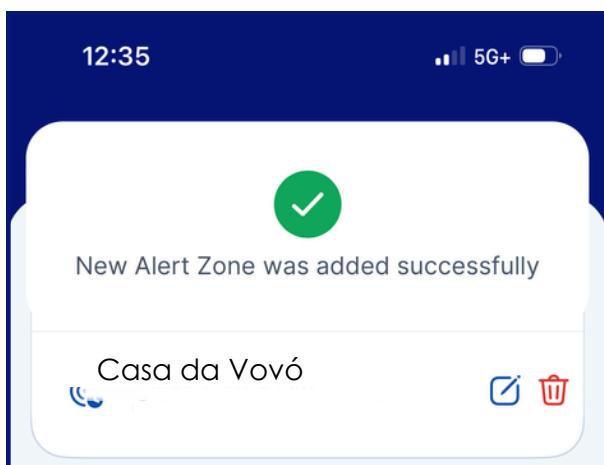
5) Insira o “Endereço” e defina o “raio”.



6) Selecione os “dias” e “horários” em que deseja receber notificações.



7) Sua zona personalizada está agora concluída.





QUESTÕES?

P: Posso incluir membros da família na lista de pessoas que serão notificadas sobre a localização dos meus alunos?

- Sim, você precisará entrar em contato com o seu distrito primeiro para adicioná-los à lista de membros da família aprovados.
- P: Posso adicionar uma parada extra em determinados dias da semana?
- Sim, você precisará entrar em contato com o seu distrito primeiro para adicioná-los à lista de membros da família aprovados.

P: O que devo fazer se não receber notificações após a configuração?

- Certifique-se de que as notificações estejam ativadas no seu dispositivo.
- Entre em contato conosco pelo endereço beaconconnect@gobeacon.com.
- Ao entrar em contato, inclua o número de telefone associado à sua conta e o nome do seu distrito escolar.

P: O aplicativo diz que o número de telefone que inseri não é válido. Como posso verificar se o número cadastrado está correto?

- Entre em contato com o suporte através do endereço beaconconnect@gobeacon.com.
- Se o número de telefone cadastrado não corresponder, você precisará entrar em contato diretamente com a sua escola. Observação: a central de atendimento não pode alterar o seu número de telefone. Todas as atualizações devem ser aprovadas e processadas pela sua escola.

P: Por que há um atraso na exibição da localização do ônibus em tempo real no aplicativo?

- O aplicativo apresenta um atraso de 16 segundos entre a localização real do ônibus e a atualização em tempo real exibida no aplicativo. Isso é normal e faz parte do processo de rastreamento do sistema.
- P: Como faço para reportar um problema com o aplicativo?

Envie um e-mail para: BeaconConnect@GoBeacon.com



[Escaneie o código QR ou clique para assistir ao tutorial em vídeo.](#)

Se tiver alguma dúvida, entre em contato conosco pelo endereço
BeaconConnect@Gobeacon.com.