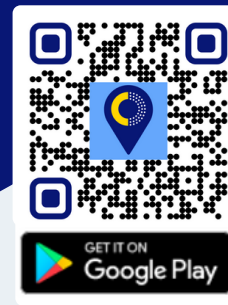


# BEACON CONNECT familia APLICACIÓN



Descarga la aplicación:  
Busca BC Family en tu tienda de aplicaciones.

## ANTES DE INICIAR SESIÓN

La aplicación Beacon Connect Family ofrece tranquilidad a los padres al proporcionar **Actualizaciones en tiempo real sobre la ubicación del autobús escolar de su hijo/a, notificaciones de embarque/llegada y alertas por retrasos o emergencias.**



Asegúrese de que el número de teléfono con el que inicia sesión sea el mismo que el número de contacto registrado en la escuela.



**Número de ruta del autobús: Necesitará saber el número de ruta del autobús de su hijo/a. Si no está seguro/a o no conoce el número de ruta, llame a su distrito escolar.**

## DESCARGA LA APLICACIÓN E INICIA SESIÓN.

Inicie sesión de forma segura en Beacon Connect Family con su número de teléfono y un código de autenticación de dos factores para garantizar que solo el personal autorizado pueda rastrear el autobús del estudiante. Haga clic en el botón «¿Necesita ayuda?» para cambiar el idioma.

1

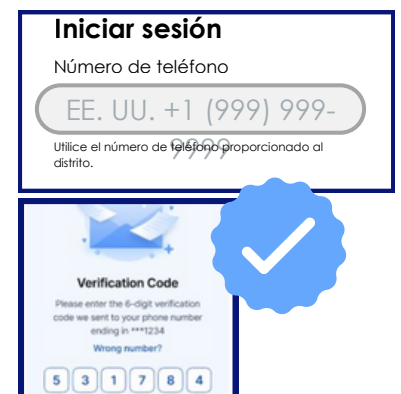
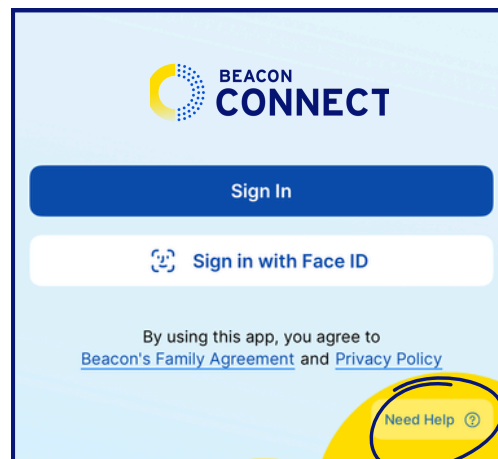
Abre la cámara de tu teléfono, escanea el código de barras correspondiente y selecciona descargar.

2

Seleccione Iniciar sesión para comenzar el proceso de inicio de sesión. Seleccione "Necesito ayuda" para cambiar el idioma.

3

Ingrese su número de celular. Este número debe estar registrado en el distrito escolar. Ingrese el número de verificación enviado por mensaje de texto.



En tu tienda de aplicaciones también puedes buscar "bc family".



# BEACON CONNECT

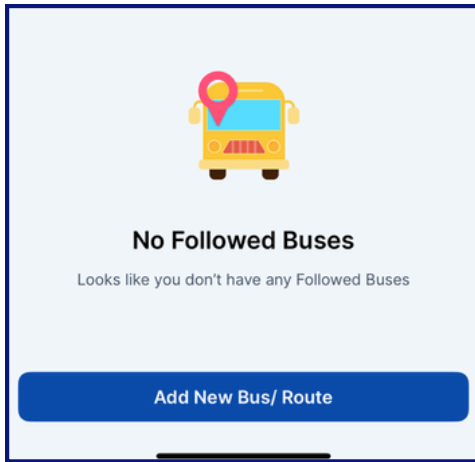
## APLICACIÓN familia



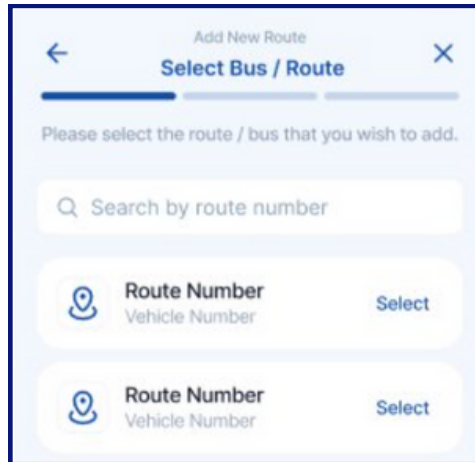
[Escanea o haz clic para ver el tutorial en vídeo.](#)

### CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN

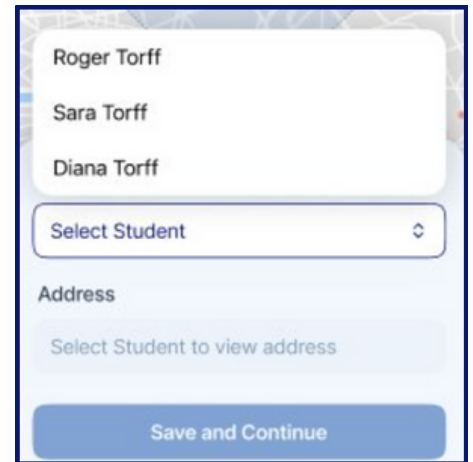
**4** Haz clic en "Añadir nuevo autobús/ruta".



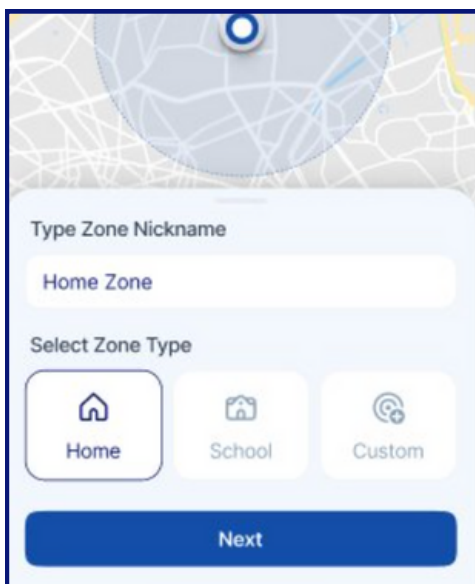
**5** Seleccione la ruta que desea seguir.



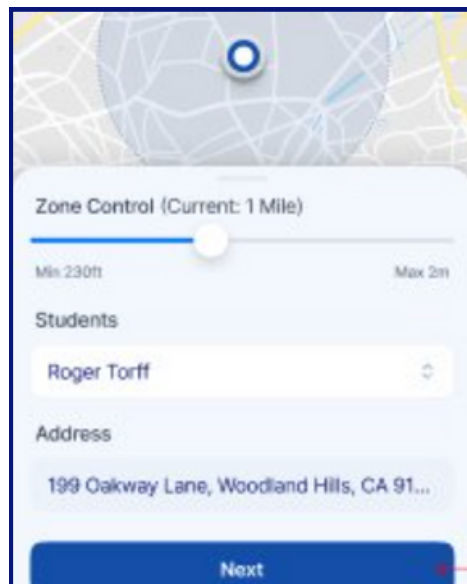
**6** Selecciona a tu estudiante.



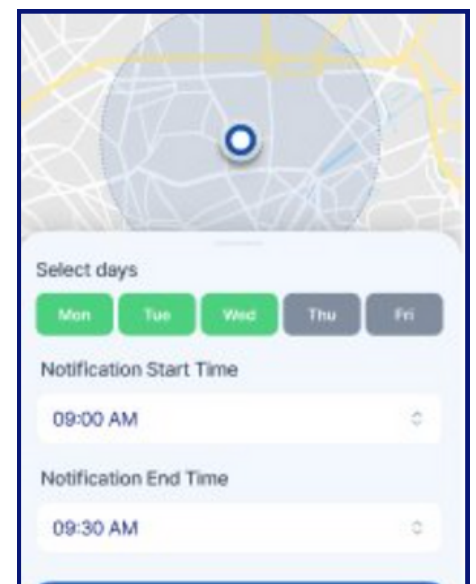
**7** Seleccione un tipo de zona.



**8** Ajusta el tamaño de tu zona.

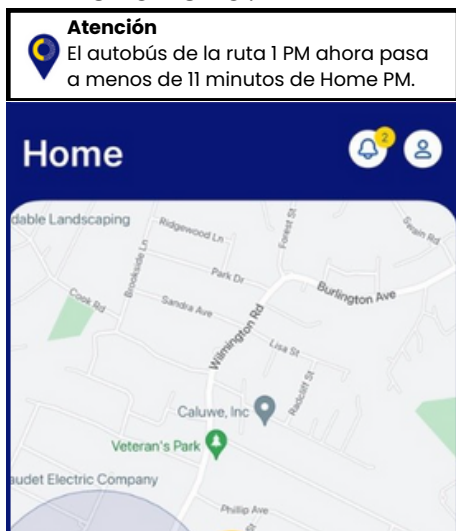


**9** Seleccione los días y horas deseados que desee  
Me gustaría recibir notificaciones.

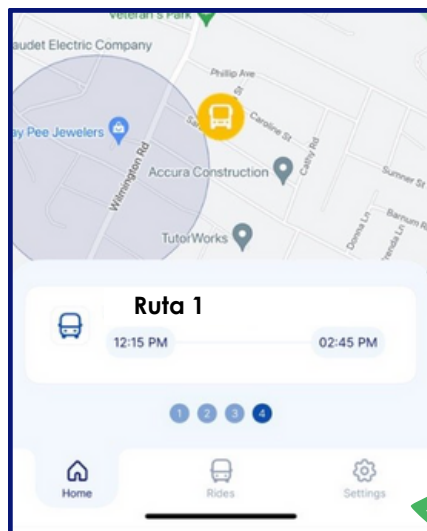


# CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN...

- 10 Reciba una notificación cada vez que el autobús entre en una zona.



- 11 Siga el autobús en tiempo real.

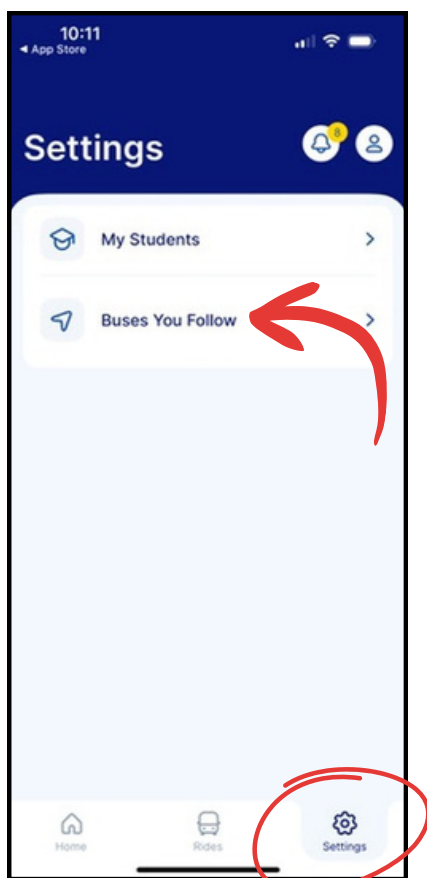


Utilice el botón de Configuración para:  
Agregar nuevos estudiantes

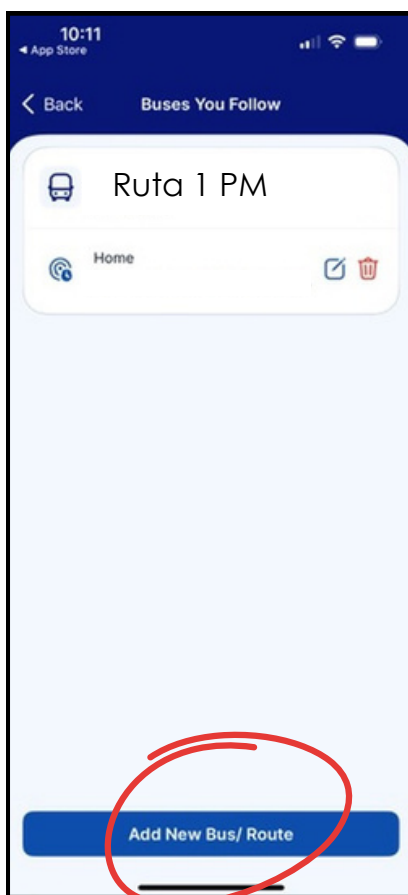
- Crear nuevas rutas
- Edita las rutas existentes.

## Configuración de inicio temprano/tardío

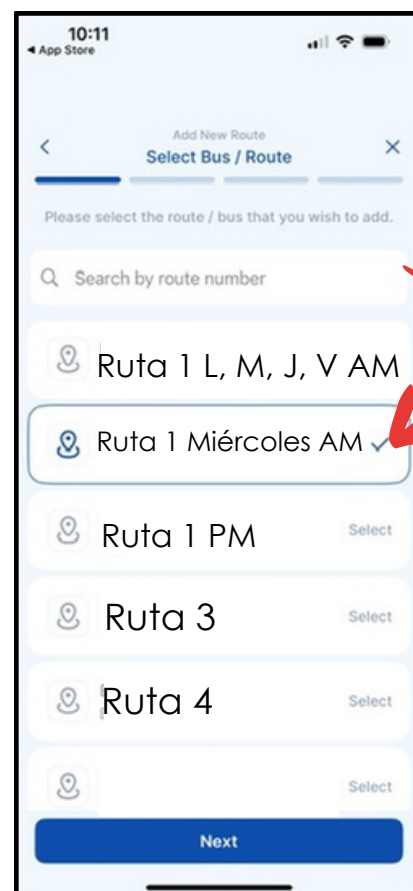
- 1 Ve a tus ajustes. Selecciona los autobuses que sigues.



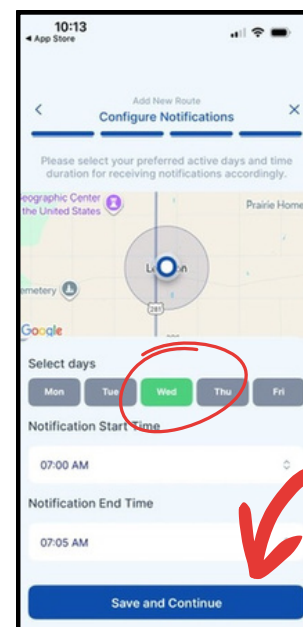
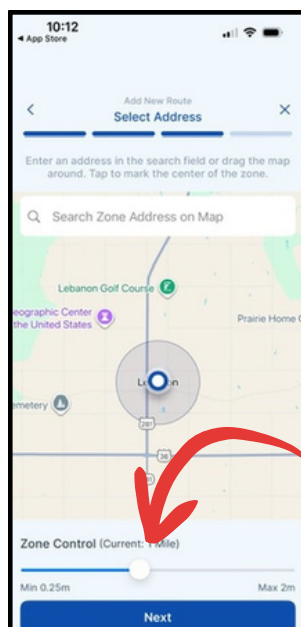
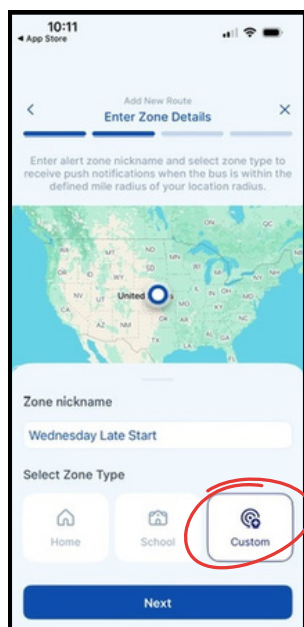
- 2 Seleccione Agregar nuevo autobús/ruta.



- 3 Las rutas con salidas tempranas o tardías estarán marcadas de forma única. Por ejemplo: Autobús 1 Miércoles por la mañana



- ④ Asigne un nombre a la ruta de salida temprana o tardía.
- ⑤ Seleccione el radio de notificación de la zona.
- ⑥ Seleccione los días de la semana en que desea recibir notificaciones para esta ruta. A continuación, seleccione guardar.



## Zonas personalizadas

### Opcional: Zonas personalizadas

¿Cuándo debo usar zonas personalizadas?



Si el estudiante toma un autobús diferente, por ejemplo, para ir a casa de la abuela.

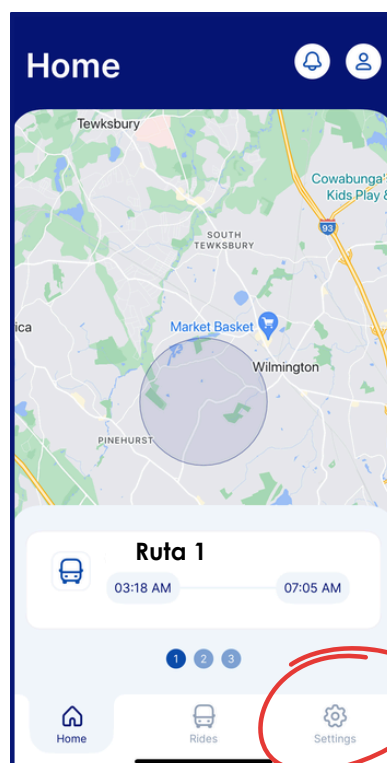


Avisa con antelación cuando el autobús esté cerca (normalmente una tienda de conveniencia).

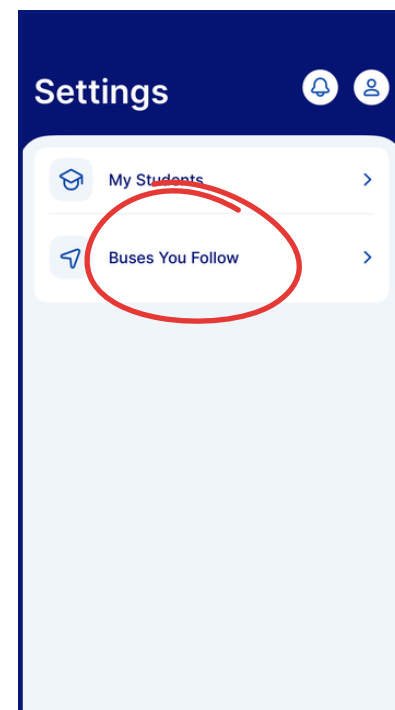


Añade la geolocalización si la parada está lejos de su casa.

- ① Seleccione "Configuración".

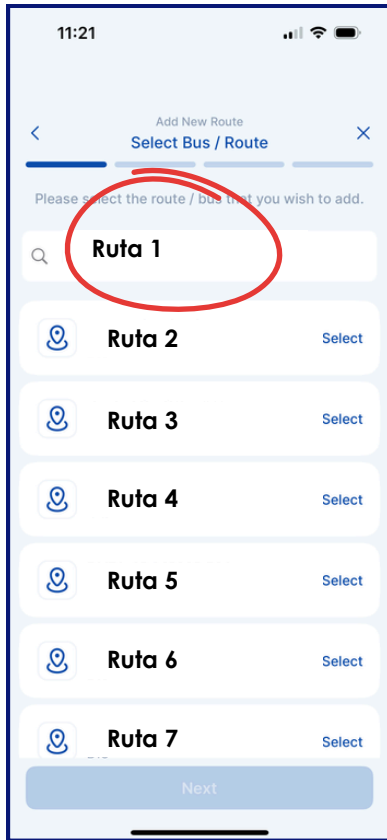


- ② Seleccione los "Autobuses que sigue".  
\*Nota: deberá conocer el número de ruta.

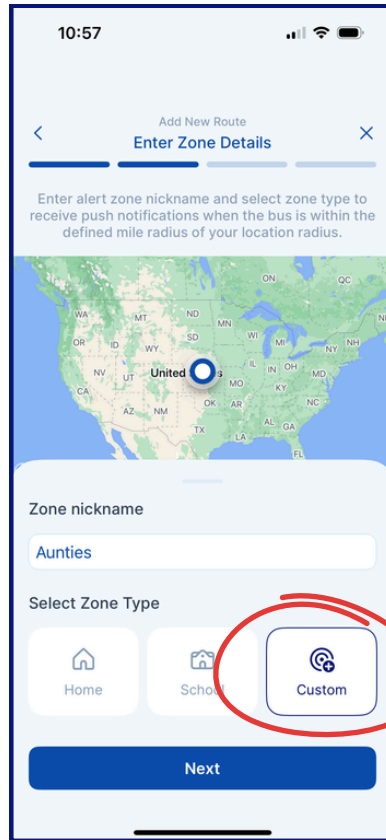




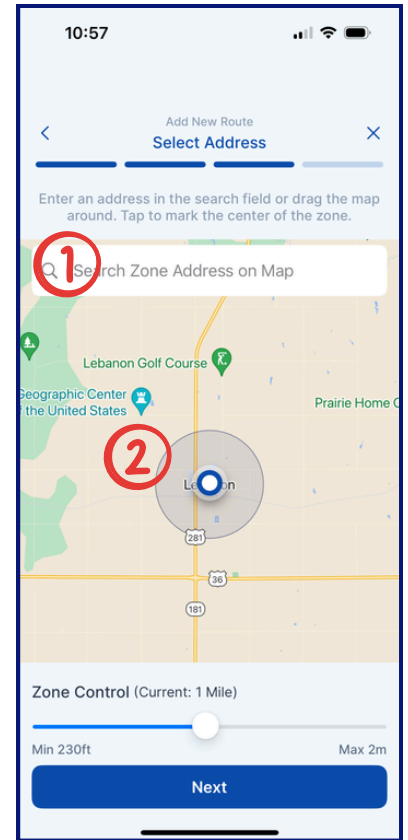
**3** Introduzca la "Ruta" en la barra de búsqueda.



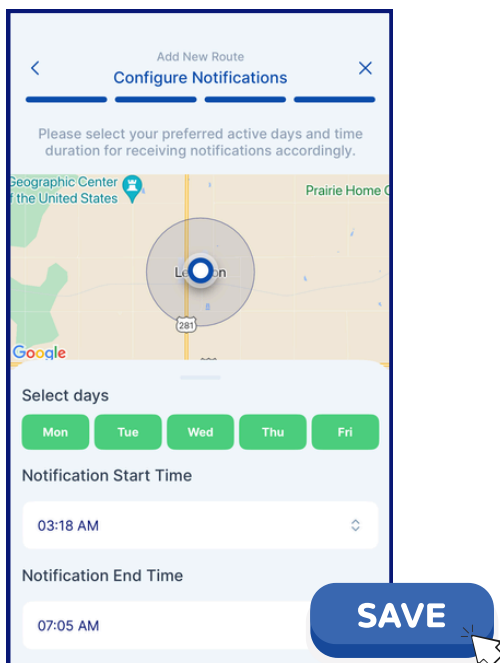
**4** Selecciona "Zona personalizada" y asigne un "Nombre".



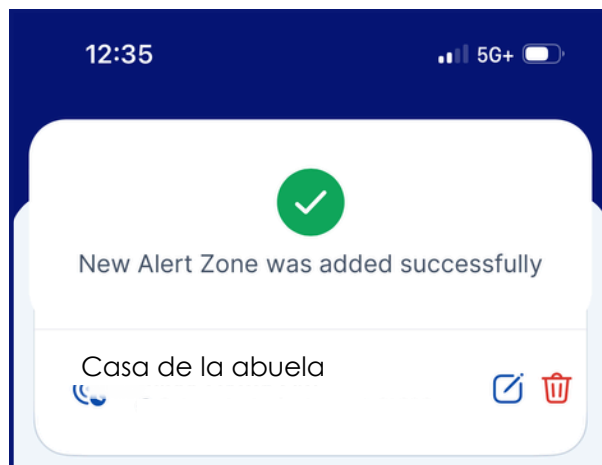
**5** Introduzca la "Dirección" y ajuste el "radio".



**6** Seleccione los "días" y las "horas" en las que desea recibir notificaciones.



**7** Tu zona personalizada ya está completa.





## ¿PREGUNTAS?

**P: ¿Puedo incluir a miembros de mi familia para que sean notificados de la ubicación de mis estudiantes?**

- Sí, primero deberá ponerse en contacto con su distrito para agregarlos a la lista de miembros familiares aprobados.
- P: ¿Puedo añadir una parada adicional para ciertos días de la semana?
- Sí, primero deberá ponerse en contacto con su distrito para agregarlos a la lista de miembros familiares aprobados.

**P: ¿Qué debo hacer si no recibo notificaciones después de la configuración?**

- Asegúrate de que las notificaciones estén habilitadas en tu dispositivo.
- Contáctanos en [beaconconnect@gobeacon.com](mailto:beaconconnect@gobeacon.com).
- Al comunicarse con nosotros, incluya el número de teléfono asociado a su cuenta y el nombre de su distrito escolar.

**P: La aplicación dice que el número de teléfono que ingresé no es válido. ¿Cómo puedo verificar el número registrado?**

- Comuníquese con el soporte técnico en [beaconconnect@gobeacon.com](mailto:beaconconnect@gobeacon.com).
- Si el número de teléfono registrado no coincide, deberá comunicarse directamente con su escuela. Nota: El servicio de asistencia técnica no puede modificar su número de teléfono. Todas las actualizaciones deben ser aprobadas y procesadas por su escuela.

**P: ¿Por qué hay un retraso en la ubicación en tiempo real del autobús en la aplicación?**

- La aplicación presenta un retraso de 16 segundos entre la ubicación real del autobús y la actualización en tiempo real que se muestra en la aplicación. Esto es normal y forma parte del proceso de seguimiento del sistema.
- P: ¿Cómo puedo informar de un problema con la aplicación?

Envía un correo electrónico a: [BeaconConnect@GoBeacon.com](mailto:BeaconConnect@GoBeacon.com)



[Escanea o haz clic para ver el tutorial en vídeo.](#)

Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con nosotros en  
[BeaconConnect@Gobeacon.com](mailto:BeaconConnect@Gobeacon.com)