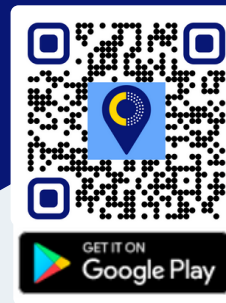


BEACON CONNECT family APP



اپلیکیشن را دانلود کنید
در فروشگاه اپلیکیشن خود، «BC Family» را جستجو کنید.

قبل از ورود

اپلیکیشن Beacon Connect Family به والدین آرامش خاطر می‌دهد با ارائه به روزرسانی‌های **لحظه‌ای** موقعیت اتوبوس مدرسه فرزندتان، اعلان‌های سوار شدن/رسیدن، و هشدارهایی برای تأخیرها یا موقعیت‌های اضطراری.



اطمینان حاصل کنید که **شماره تلفنی** که با آن وارد می‌شوید، دقیقاً همان شماره تماسی باشد که در مدرسه ثبت شده است.

شماره مسیر اتوبوس: شما باید شماره مسیر اتوبوس دانش‌آموز خود را بدانید. اگر از شماره مسیر مطمئن نیستید یا آن را نمی‌دانید، با ناحیه تحصیلی مدرسه تماس بگیرید.

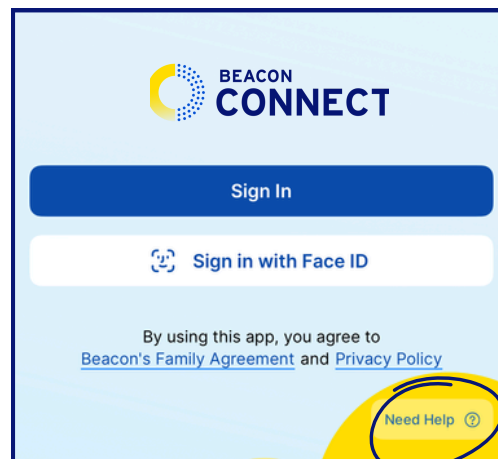
دانلود و ورود به اپلیکیشن

با شماره تلفن خود و کد احراز هویت دو مرحله‌ای به طور امن به Beacon Connect Family وارد شوید؛ این روش تضمین می‌کند که تنها افراد مجاز بتوانند اتوبوس دانش‌آموز را ردیابی کنند. برای تغییر زبان، روی دکمه «Need Help» کلیک کنید.

1 دوربین گوشی خود را باز کنید، بارکد مربوطه را اسکن کنید و گزینه دانلود را انتخاب نمایید.

2 «Sign In» را انتخاب کنید تا فرآیند ورود آغاز شود. برای تغییر زبان، گزینه «Need Help» را انتخاب کنید.

3 شماره تلفن همراه خود را وارد کنید. این شماره باید در پرونده‌های ناحیه آموزشی (مدرسه) ثبت شده باشد. کد تأییدی که از طریق پیامک ارسال شده است را وارد کنید.



در فروشگاه اپلیکیشن خود نیز می‌توانید عبارت «bc family» را جستجو کنید.



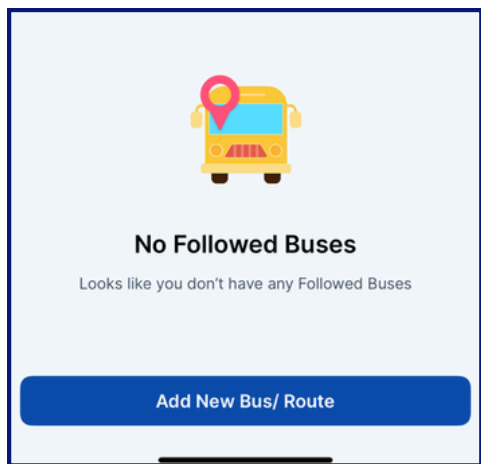
BEACON CONNECT family APP



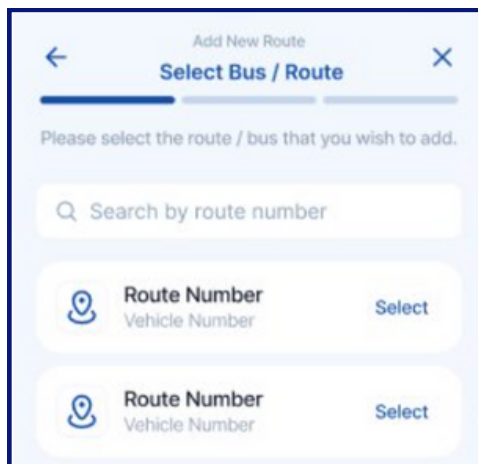
برای تماشای ویدیوی آموزشی، اسکن کنید یا کلیک کنید.

راه اندازی اپلیکیشن

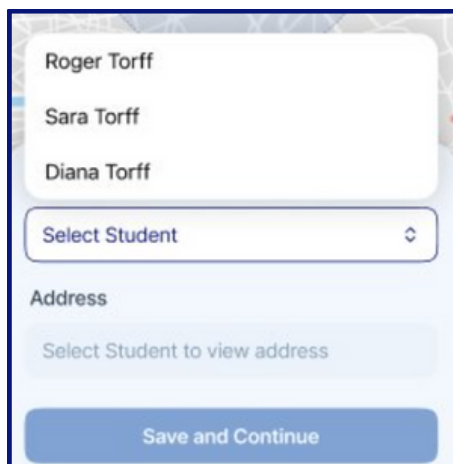
4 روی «Add New»
«Bus/Route» کلیک کنید.



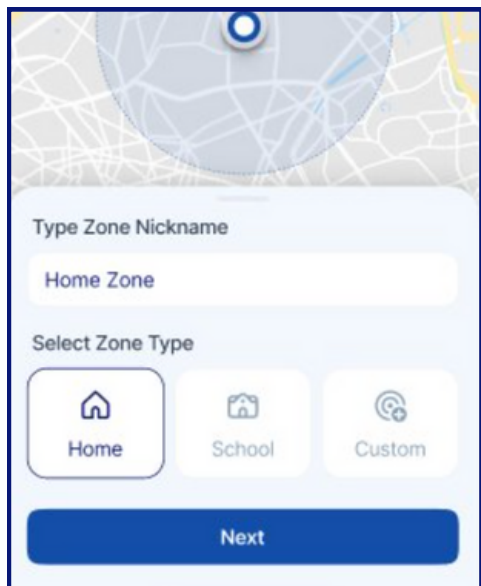
5 مسیر مورد نظر خود را برای
دنبال کردن انتخاب کنید.



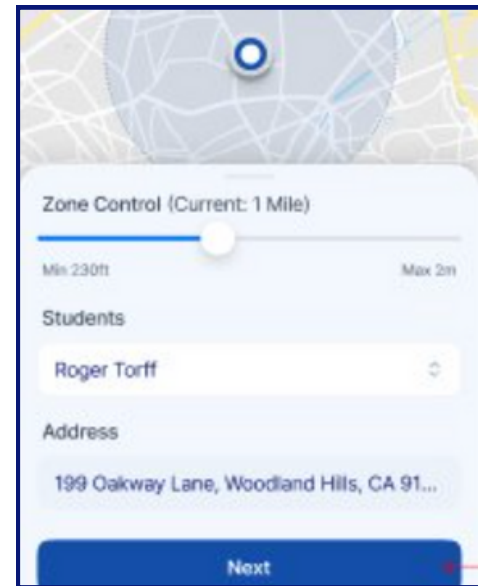
6 دانش آموز خود را انتخاب
کنید.



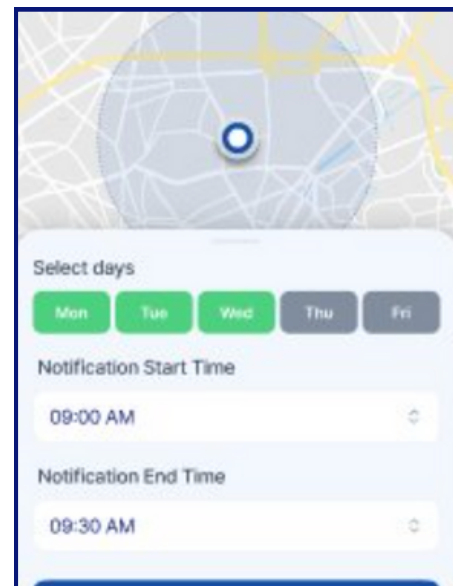
7 نوع منطقه را انتخاب کنید.



8 اندازه‌ی منطقه‌ی خود را
تنظیم کنید.



9 روزها/زمان‌های مورد نظر
خود را انتخاب کنید که مایل
به دریافت اعلان‌ها هستید

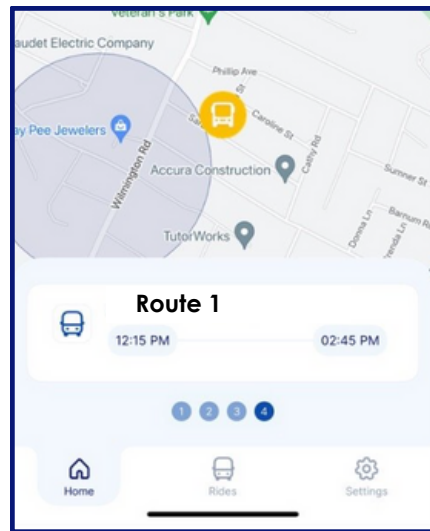


راه‌اندازی اپلیکیشن (ادامه...)

10 هر زمان که اتوبوس وارد منطقه شود، یک اعلان دریافت کنید.



11 اتوبوس را به صورت لحظه‌ای (در زمان واقعی) پیگیری کنید.

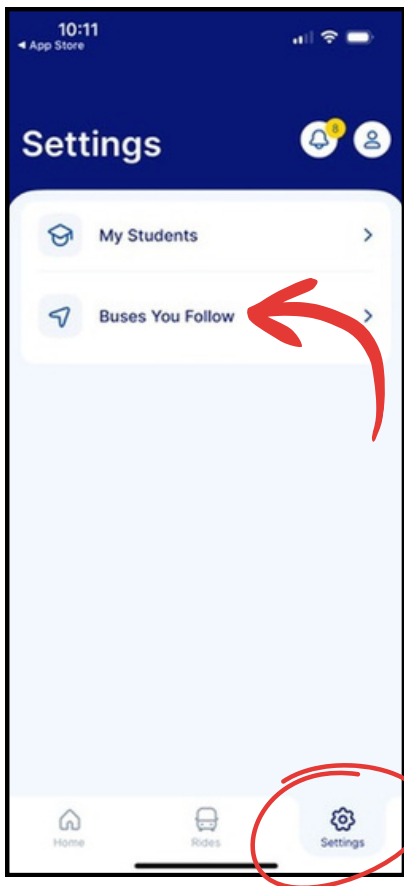


از دکمه‌ی تنظیمات (Settings) برای موارد زیر استفاده کنید:

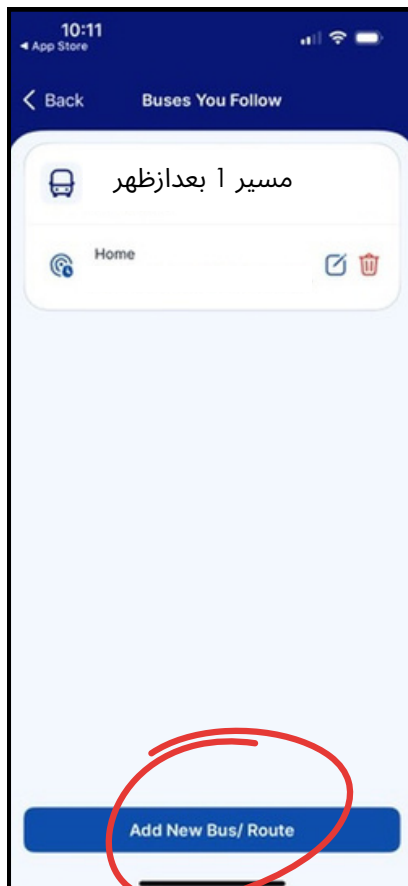
- اضافه کردن دانش‌آموز جدید
- ایجاد مسیرهای جدید
- ویرایش مسیرهای موجود

تنظیمات شروع زودهنگام/دیرهنگام

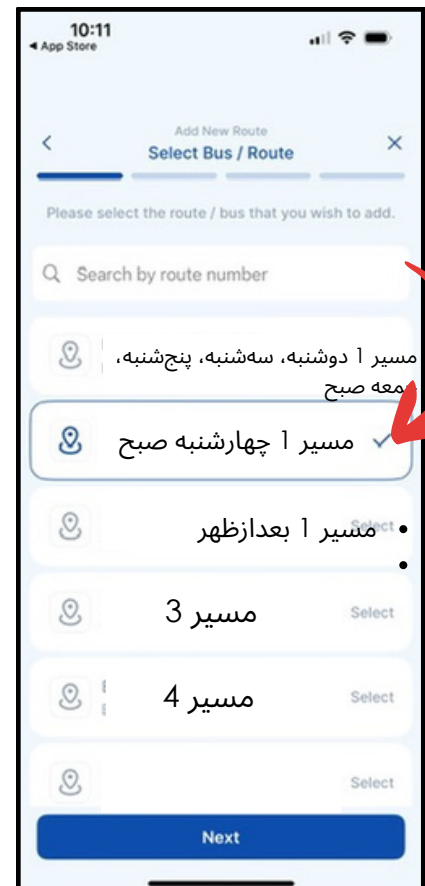
1 به تنظیمات خود بروید. اتوبوس‌هایی که دنبال می‌کنید را انتخاب کنید.



2 «Add New Bus/Route» را انتخاب کنید.

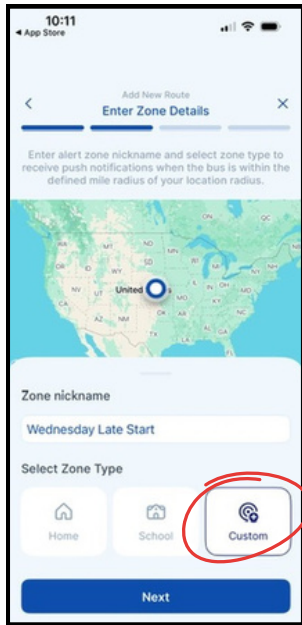


3 مسیرهای شروع زودتر یا دیرتر به‌طور منحصربه‌فرد علامت‌گذاری خواهند شد. برای مثال: **اتوبوس 1 چهارشنبه صبح**

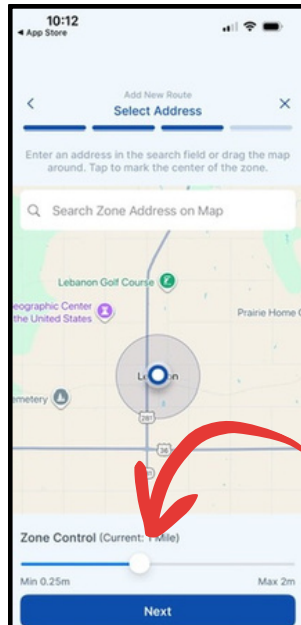


شروع زودتر/دیرتر (ادامه...)

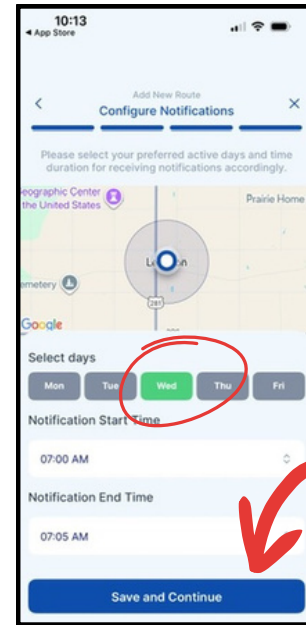
④ به مسیر شروع زودتر یا دیرتر، یک نام بدهید.



⑤ شعاع اعلان منطقه را انتخاب کنید.



⑥ روز(های) هفته‌ای که می‌خواهید برای این مسیر اعلان دریافت کنید را انتخاب کنید. سپس «ذخیره» (Save) را انتخاب کنید.



مناطق سفارشی

اختیاری: مناطق سفارشی

مناطق سفارشی را چه زمانی باید استفاده کنم؟



اگر دانش‌آموز با اتوبوس دیگری مثلاً به خانه یا مدرسه می‌رود.

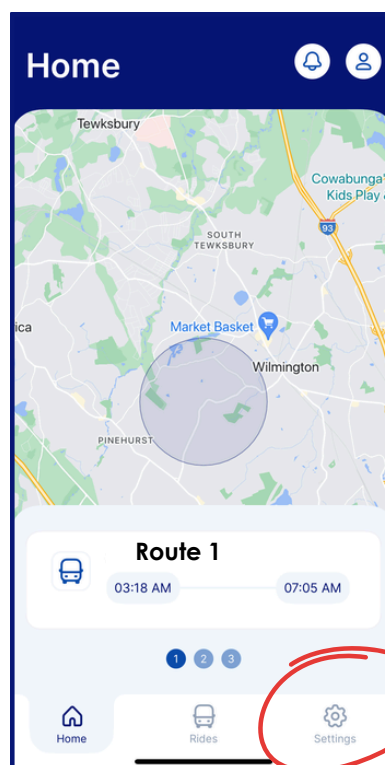


یک اعلان «Heads up» دریافت کنید وقتی اتوبوس نزدیک است (معمولاً یک فروشگاه رفاهی).

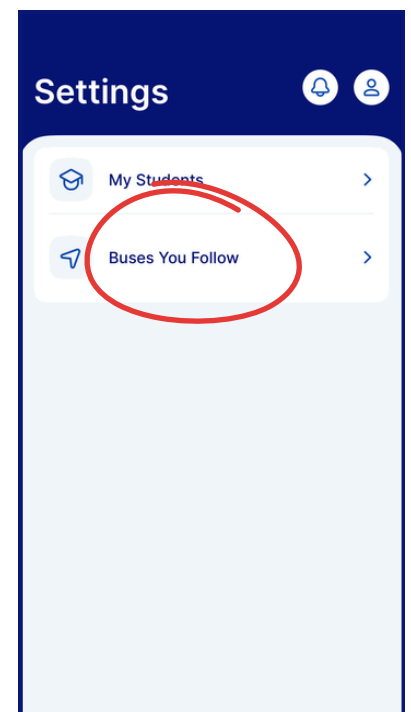


اگر ایستگاه اتوبوس دور از خانه است، موقعیت جغرافیایی (geolocation) را اضافه کنید.

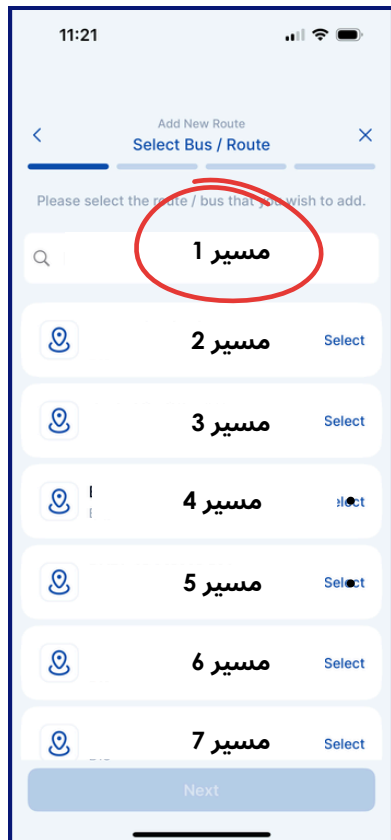
① «تنظیمات» را انتخاب کنید.



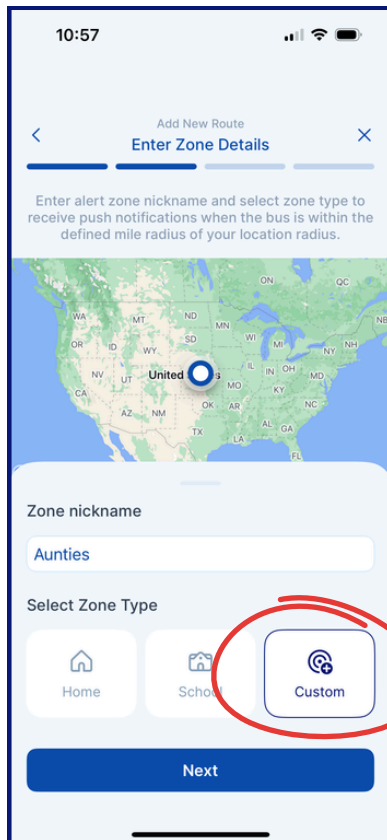
② «اتوبوس‌هایی که دنبال می‌کنید» (Buses You Follow) را انتخاب کنید. *توجه: باید شماره مسیر را بدانید.



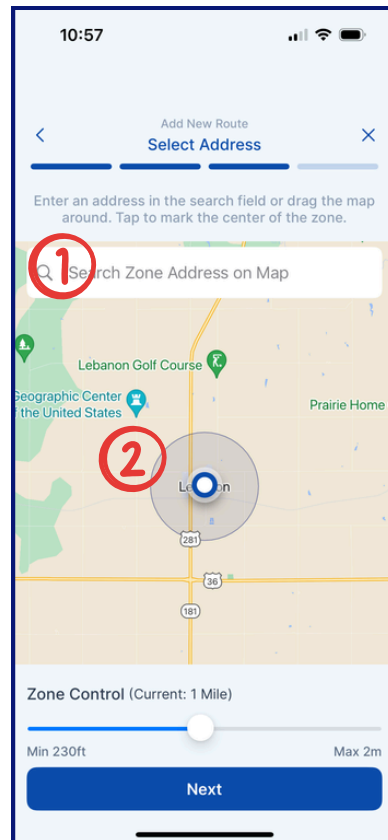
3 «Route» را در نوار جستجو وارد کنید.



4 «منطقه سفارشی» را انتخاب کنید. و به آن یک «نام مستعار» بدهید.

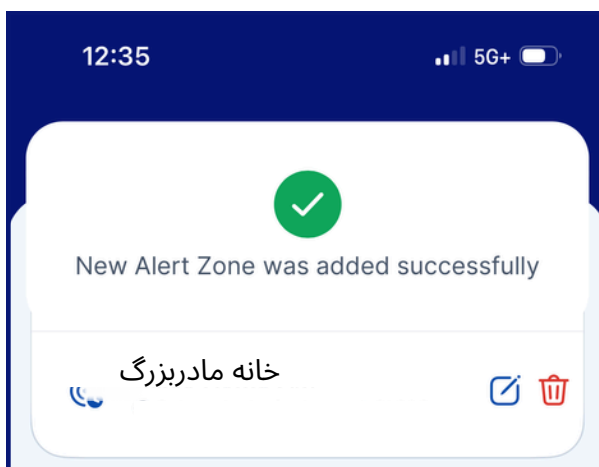
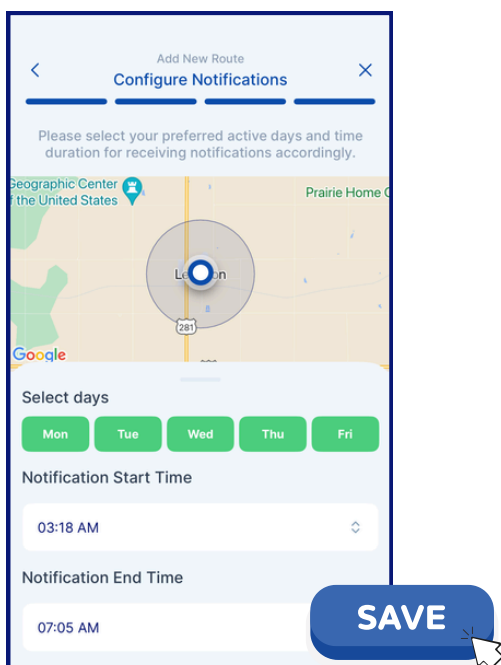


5 «آدرس» را وارد کنید و «شعاع» را تنظیم کنید.



6 «روزها» و «زمانها» بی که می‌خواهید اعلان دریافت کنید را انتخاب کنید.

7 منطقه سفارشی شما اکنون تکمیل شده است.



سوالات؟

آیا می‌توانم اعضای خانواده را اضافه کنم تا اعلان‌های موقعیت دانش‌آموز من را دریافت کنند؟

- بله، ابتدا باید با ناحیه آموزشی خود تماس بگیرید تا آن‌ها را به لیست اعضای خانواده تأیید شده اضافه کنند.

آیا می‌توانم برای روزهای خاصی از هفته، یک توقف اضافی اضافه کنم؟

- بله، ابتدا باید با ناحیه آموزشی خود تماس بگیرید تا آن‌ها را به لیست اعضای خانواده تأیید شده اضافه کنند.

اگر پس از راه‌اندازی، اعلان‌ها را دریافت نمی‌کنید، چه کاری باید انجام دهم؟

- اطمینان حاصل کنید که اعلان‌ها روی دستگاه شما فعال هستند.
- با ما از طریق ایمیل beaconconnect@gobeacon.com تماس بگیرید.
- هنگام تماس، لطفاً شماره تلفنی که با حساب شما مرتبط است و نام ناحیه آموزشی (مدرسه) خود را ذکر کنید.

اپلیکیشن می‌گوید شماره تلفنی که وارد کرده‌ام معتبر نیست. چگونه می‌توانم شماره ثبت شده را تأیید کنم؟

- با پشتیبانی از طریق ایمیل beaconconnect@gobeacon.com تماس بگیرید.
- اگر شماره تلفن ثبت شده مطابقت نداشته باشد، باید مستقیماً با مدرسه خود تماس بگیرید. توجه: میز پشتیبانی (help desk) نمی‌تواند شماره تلفن شما را تغییر دهد. تمام به‌روزرسانی‌ها باید توسط مدرسه تأیید و پردازش شوند.

چرا موقعیت زنده اتوبوس در اپلیکیشن با تأخیر نمایش داده می‌شود؟

- اپلیکیشن دارای تأخیر ۱۶ ثانیه‌ای بین موقعیت واقعی اتوبوس و به‌روزرسانی زنده‌ای است که در اپلیکیشن نمایش داده می‌شود. این تأخیر طبیعی است و بخشی از فرآیند ردیابی سیستم محسوب می‌شود.

چگونه می‌توانم مشکلی در اپلیکیشن را گزارش کنم؟

- به ایمیل: BeaconConnect@GoBeacon.com ارسال کنید.



برای تماشای ویدئوی آموزشی، اسکن کنید یا کلیک کنید

اگر پرسشی دارید، لطفاً از طریق BeaconConnect@Gobeacon.com با ما تماس بگیرید.