

# BEACON CONNECT family 应用



下载应用：  
在应用商店搜索 **BC Family**

## 登录前须知

Beacon Connect Family应用提供校车位置**实时更新**、学生上下车通知，以及延误或紧急情况提醒功能，帮助家长安心掌握孩子的出行安全。



请确保登录所用**手机号码**与在校登记的联系电话一致。

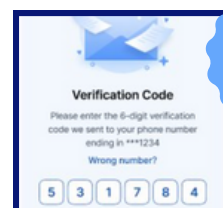
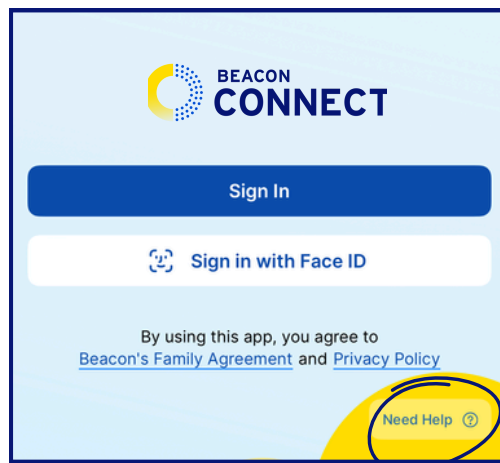


**校车路线编号**：登录前需知晓学生的校车路线编号。如不确定或不知道编号信息，请联系所属学区查询。

## 下载并登录应用

请使用手机号码及双重验证码安全登录Beacon Connect Family，确保仅授权人员可追踪学生校车动态。如需切换语言，请点击“需要帮助”按钮。

- 1 打开手机摄像头，扫描对应二维码，并选择下载。
- 2 点击“登录”开始登录流程。如需切换语言，请选择“需要帮助”。
- 3 输入您在学区登记的手机号码，并填写收到的短信验证码。



您也可以在应用商店搜索“**bc family**”

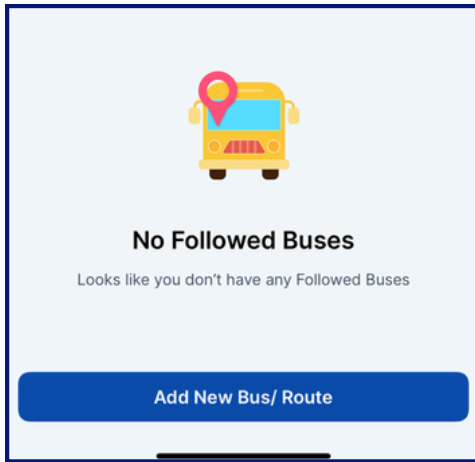
# BEACON CONNECT family 应用



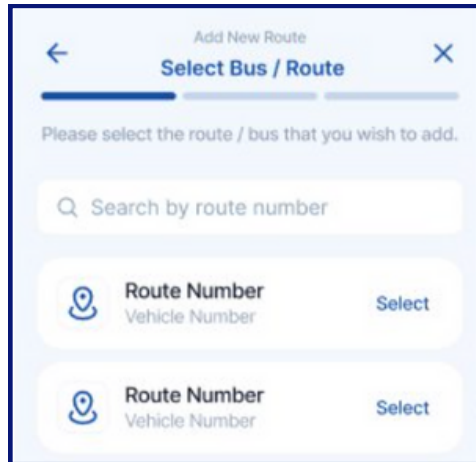
扫描或点击观看视频教程

## 应用设置

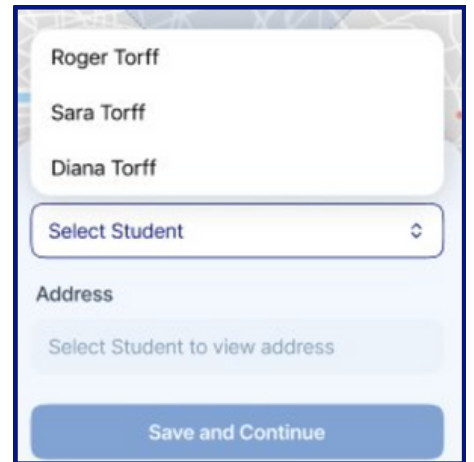
④ 点击“添加新校车/路线”。



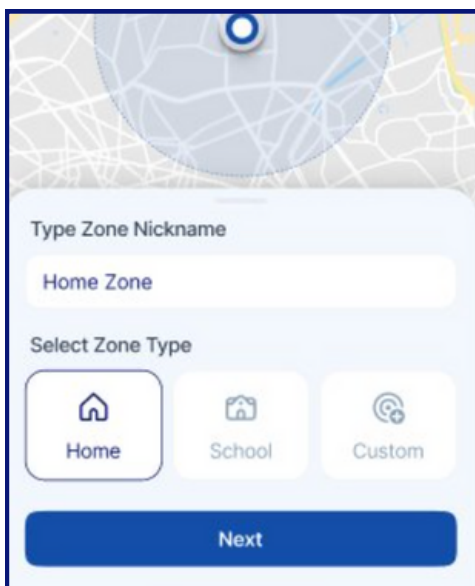
⑤ 选择您想关注的路线。



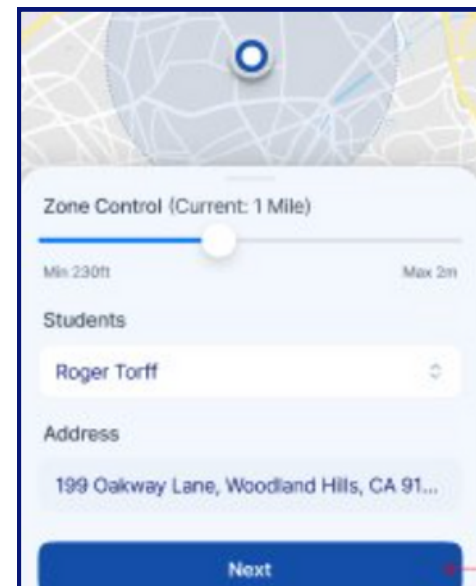
⑥ 选择学生姓名。



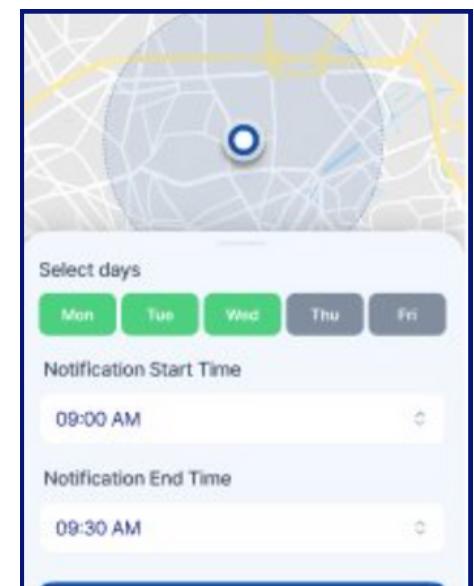
⑦ 选择区域类型。



⑧ 调整区域范围。



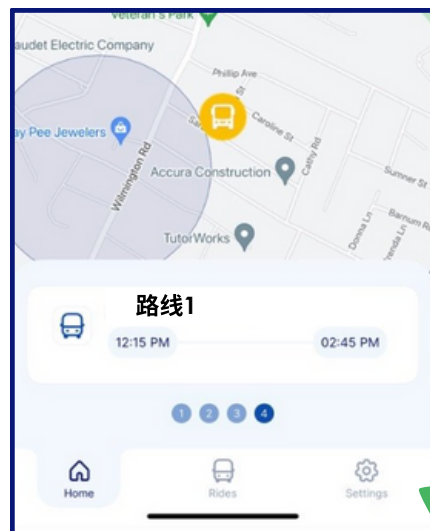
⑨ 设置希望接收通知的日期/时段。



⑩ 校车进入设定区域时收到通知。



⑪ 实时追踪校车动态。

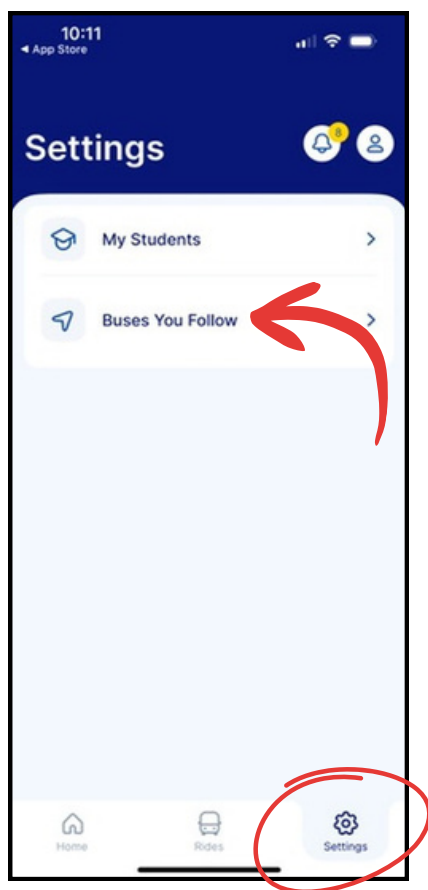


使用“设置”按钮可进行以下操作：

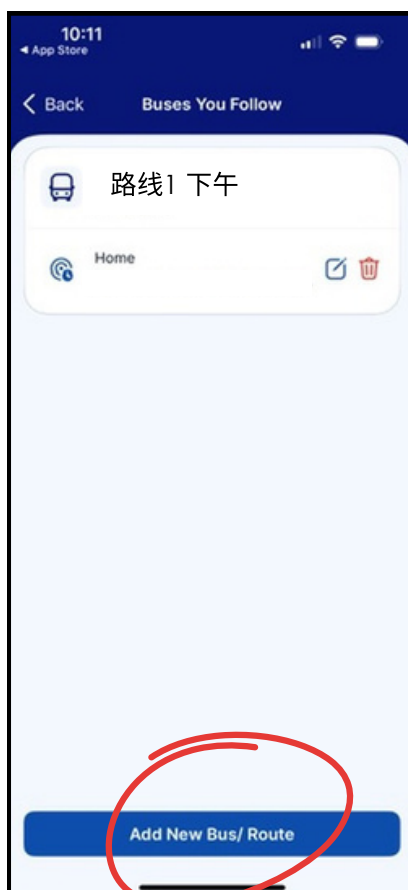
- 添加新学生信息
- 创建新路线
- 编辑现有路线

## 早班车/晚班车设置

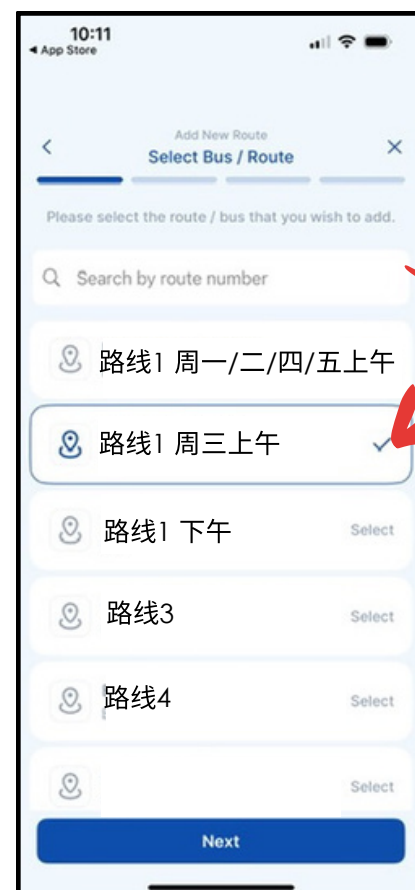
① 进入设置界面，选择您关注的校车。



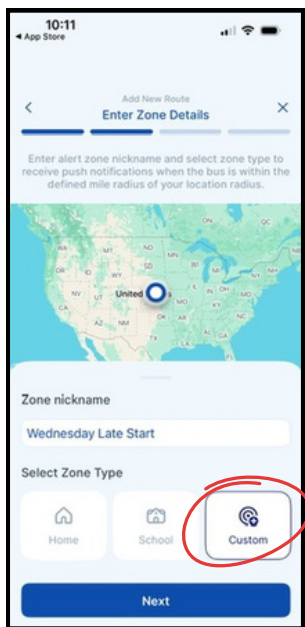
② 点击“添加新校车/路线”。



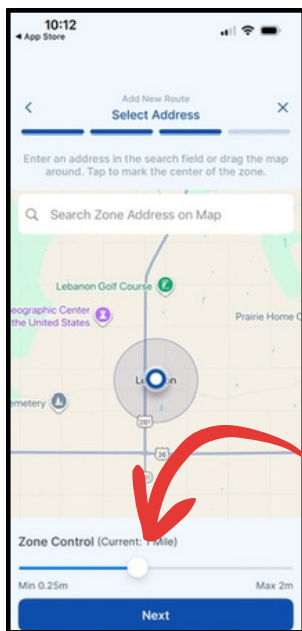
③ 早班车或晚班车路线将有特殊标记，例如：**校车路线1 周三上午**。



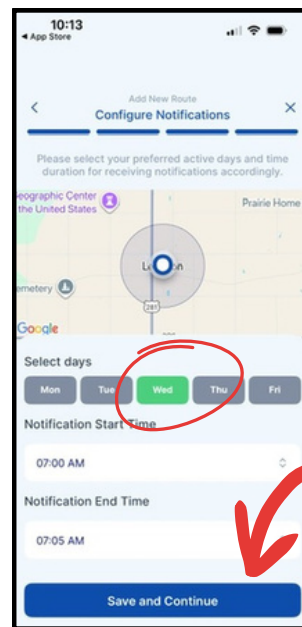
④ 为早班车/晚班车路线设定名称。



⑤ 设置区域通知范围。



⑥ 设置接收该路线通知的日期 (周一至周五), 最后点击保存。



## 自定义区域

### 可选功能：自定义区域

何时使用自定义区域功能？



当学生乘坐不同路线的校车时，例如去奶奶家。

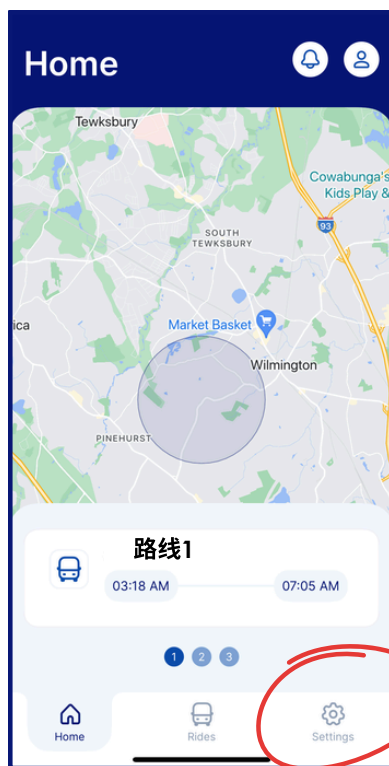


当校车接近特定地点（如便利店）时，可发出“临近提醒”。

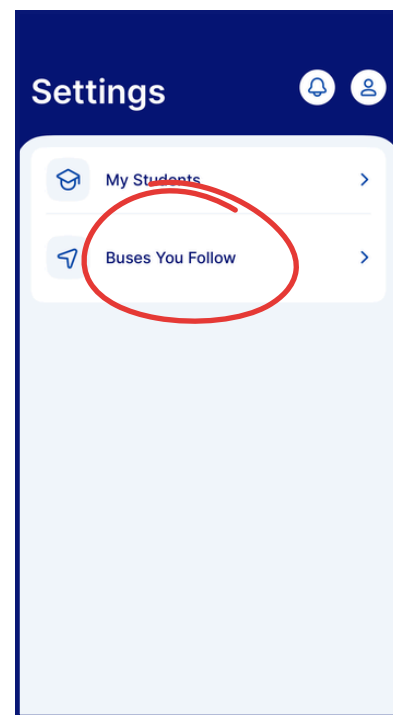


若站点离家较远，可添加该站点的地理位置。

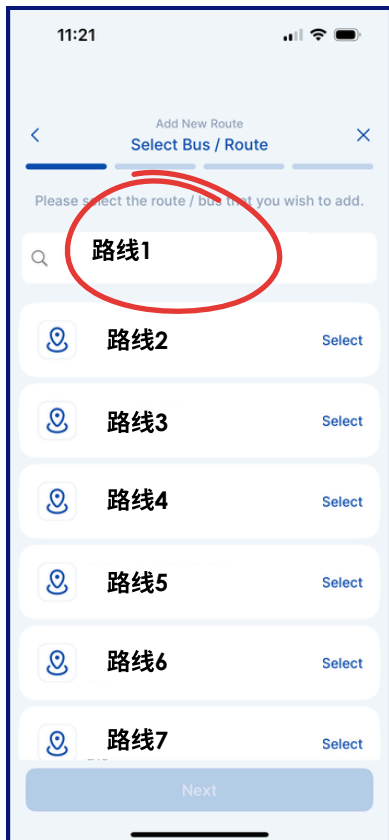
① 选择“设置”。



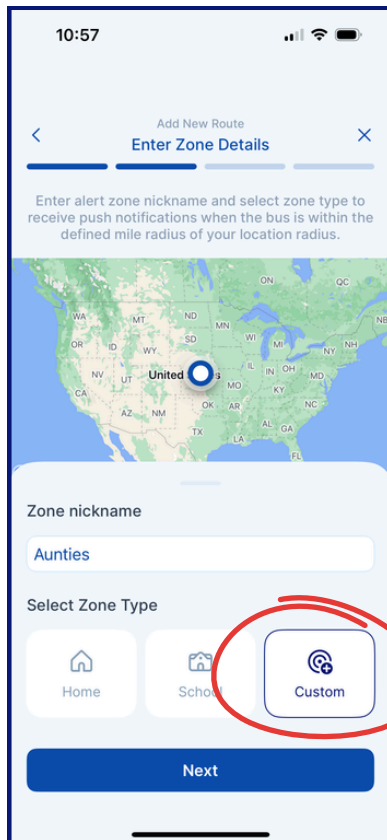
② 选择“您关注的校车”。  
\*请注意，您需知晓具体路线编号。



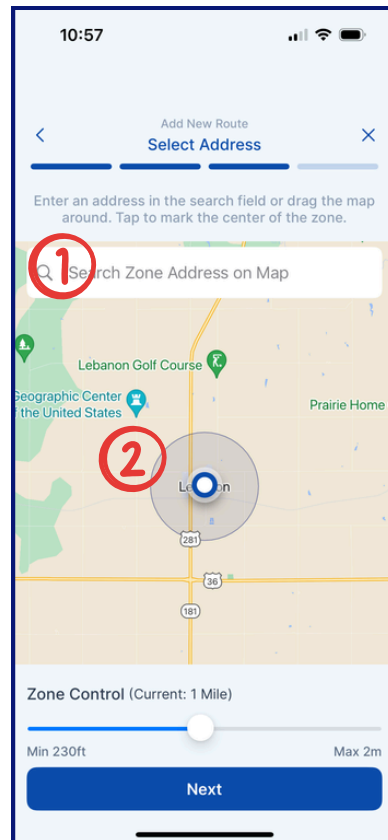
③ 在搜索栏中输入“路线”。



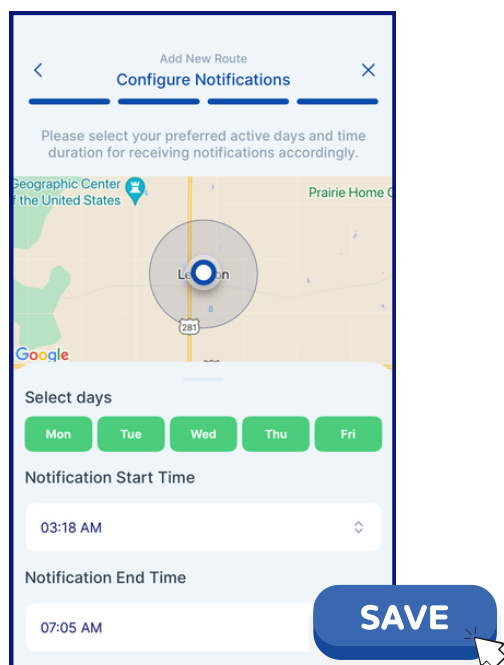
④ 选择“自定义区域”并为其设置“昵称”。



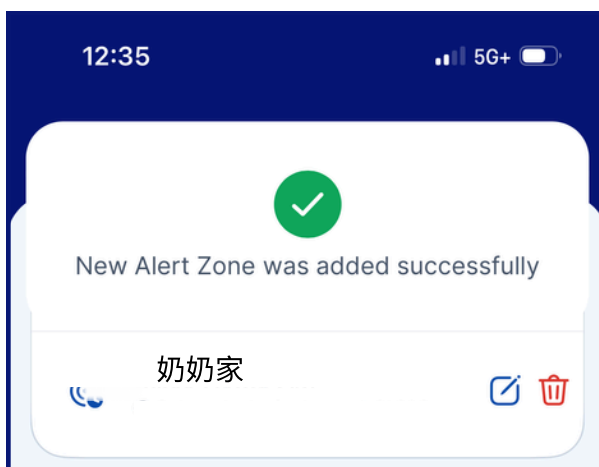
⑤ 输入“地址”，并设置“半径范围”。



⑥ 设置接收通知的“日期”与“时段”。



⑦ 您的自定义区域现已设置完成。





## 常见问题

**问：我可以让其他家庭成员也接收学生的位置通知吗？**

- 可以，但您需要先联系所属学区，将其添加至经批准的家庭成员名单中。

**问：我能否为每周特定日期添加额外站点？**

- 可以，但您需要先联系所属学区，将站点添加至经批准的站点列表中。

**问：设置完成后若未收到通知该怎么办？**

- 确认您的设备已开启通知权限。
- 发送邮件至[beaconconnect@gobeacon.com](mailto:beaconconnect@gobeacon.com)。
- 邮件中请注明账户关联手机号码及所属学区信息。

**问：应用提示输入的手机号码无效，如何核实系统登记的号码？**

- 发送邮件至[beaconconnect@gobeacon.com](mailto:beaconconnect@gobeacon.com)联系技术支持。
- 如发现系统登记的手机号码与您当前使用的号码不符，您需要直接联系学校。请注意：客服中心无法直接修改您的手机号码，所有信息更新均须由学校审批并处理。

**问：为什么应用中显示的校车实时位置存在延迟？**

- 应用中显示的校车实时位置与实际位置之间存在**16秒延迟**，这属于系统追踪过程中的正常现象。

**问：如何反馈应用使用中的问题？**

- 发送邮件至：[BeaconConnect@GoBeacon.com](mailto:BeaconConnect@GoBeacon.com)。



[扫描或点击观看视频教程](#)

如有任何疑问，请通过电子邮件联系我们：  
[BeaconConnect@GoBeacon.com](mailto:BeaconConnect@GoBeacon.com)